



OUVIDORIA GERAL DO CPSMJN RELATÓRIO ANUAL EXERCÍCIO 2024



www.cpsmjuazeirodonorte.ce.gov.br



CPSMJN

Consórcio Público de Saúde
da Microrregião de Juazeiro do Norte



OUVIDORIA
(88) 2131-8364



CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE DA
MICRORREGIÃO DE JUAZEIRO DO NORTE



GUILHERME SAMPAIO SARAIVA

Presidente do Consórcio



SARAH RACHEL CORREIA PINHEIRO

Secretária Executiva



FRANCISCO SAMUEL DA SILVA

Diretor Administrativo Financeiro



ARIMAR XAVIER DE SÁ BEZERRA DE MENEZES

Ouvidora Geral



MARIA NERILANE LOPES DOS SANTOS ARAÚJO

Diretora Geral Policlínica João Pereira dos Santos



LUIZE CAROLINE SAMPAIO DE OLIVEIRA

Gerente do CER II



TICIANA CAVALCANTE SAMPAIO PINHEIRO

Diretora Geral - Ceo Regional Dr. Ticiano Van Den Brule Matos

APRESENTAÇÃO

O Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Juazeiro do Norte - CPSMJN, formado pelos entes consorciados: Governo do Estado do Ceará e os municípios de Barbalha, Caririaçu, Granjeiro, Jardim, Missão Velha e Juazeiro do Norte, compõe a 21ª área descentralizada de saúde da microrregião de Juazeiro do Norte. De acordo com a pactuação, a distribuição de serviços é feita com base na população dos municípios. Assim, a distribuição de recursos fica da seguinte forma: Barbalha (14,04%), Juazeiro do Norte (63,32%), Missão Velha (8,49%), Jardim (6,55%), Caririaçu (6,50%) e Granjeiro (1,10%).

A Policlínica Regional João Pereira dos Santos, inaugurada em maio de 2014, é uma unidade ambulatorial especializada que oferece atendimento em média complexidade dentro da Rede de Atenção à Saúde. A Policlínica oferece 13 especialidades médicas e 28 exames de Apoio de Diagnóstico e Terapia (SADT), realizando uma média anual de mais de 80.000 atendimentos. A Policlínica também possui as seguintes habilitações pelo Ministério da Saúde: referência para diagnóstico e tratamento de lesões do câncer do colo de útero e Centro Especializado em Reabilitação tipo II (deficiência física e intelectual). O Centro de Especialidades Odontológicas Dr. Ticiano Van Den Brule Matos (CEO Regional), inaugurado em 2009, foi acreditado pela Organização Nacional de Acreditação (ONA) em 2016, após se adequar aos padrões internacionais de qualidade e segurança do paciente. Em 2018, o CEO Regional foi recertificado e está atualmente em processo de nova recertificação pela ONA.

O Transporte Sanitário de Paciente Eletivo (TSPE), utilizado para o deslocamento programado de pacientes para procedimentos eletivos, é realizado com 5 ônibus da marca VOLARE, fabricados em 2014. Esses veículos, que seguem todas as normas sanitárias vigentes, são utilizados para transportar usuários com agendamentos de consultas e/ou procedimentos de caráter eletivo nas unidades: Policlínica João Pereira dos Santos (Barbalha), Centro de Especialidades Odontológicas (Juazeiro do Norte) e Centro Especializado em Reabilitação - CER II (Juazeiro do Norte). O transporte é seguro e de qualidade, com manutenção preventiva e corretiva regular.

A Ouvidoria Geral do CPSMJN foi estabelecida pelo Decreto Estadual nº 33.032, de 05 de abril de 2019, e está vinculada à Área de Gerência. Ela atua como um canal colaborativo entre a administração superior e a população, desempenhando um papel essencial na mediação entre o poder público e os cidadãos. A Ouvidoria também funciona como um instrumento de gestão voltado para a melhoria contínua da qualidade e eficácia dos serviços prestados pelo SUS, garantindo a universalidade e integralidade no atendimento. A Ouvidoria Geral do CPSMJN faz parte da Rede de Ouvidorias da Secretaria de Saúde do Estado - SESA, vinculada ao Ministério da Saúde.

Este relatório apresenta os resultados da Ouvidoria durante o ano de 2024, com o objetivo de evidenciar os avanços e conquistas, bem como a contribuição da Ouvidoria para a melhoria dos serviços oferecidos aos cidadãos usuários do SUS. Através de ações concretas, conseguimos acolher e atender as demandas dos pacientes, promovendo uma melhor compreensão dos nossos serviços e ações.

Os dados deste relatório mostram claramente os resultados alcançados e destacam o fortalecimento do trabalho da Ouvidoria, com o intuito de ampliar a participação dos usuários. Isso garante a escuta, análise e retorno das demandas aos cidadãos. Durante o ano de 2024, observamos que o cidadão está participando de forma mais ativa na busca de suas necessidades, o que nos motiva a melhorar ainda mais os serviços de saúde oferecidos, com ênfase na humanização e ética.

Os contatos telefônicos de comunicação institucionais:

- **Policlínica: (88) 2131-3974**
- **CER II: (88) 2156-6157**
- **CEO Regional: (88) 2156-3196**
- **Ouvidoria Geral: (88) 2131-8364**

A Ouvidoria do CPISMJN continuará trabalhando com dedicação para garantir a qualidade dos serviços de saúde e a satisfação dos usuários, sempre buscando um atendimento mais humanizado e eficiente.

Arimar Xavier de Sá Bezerra de Menezes
Ouvidoria Geral CPISMJN

RELATÓRIO DA OUVIDORIA - 2024

A Ouvidoria Geral do Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Juazeiro do Norte-CPSMJN é um canal importante de comunicação entre as unidades de saúde e os cidadãos, sendo uma instância responsável por receber, analisar e encaminhar manifestações, como sugestões, críticas, reclamações e elogios, além de buscar soluções para eventuais problemas identificados nos atendimentos e nos serviços prestados pelo CEO-R e Policlínica.

O objetivo principal da Ouvidoria é promover a transparência, a qualidade do atendimento e a melhoria contínua dos serviços de saúde oferecidos. Ela atua como uma ponte entre a população e a gestão do CPSMJN, garantindo que as demandas e preocupações dos pacientes e seus acompanhantes sejam ouvidas e devidamente tratadas. No Sistema Único de Saúde (SUS), a Ouvidoria desempenha um papel alinhada com os princípios de universalidade, equidade e integralidade do sistema, sendo essencial para promover a transparência, o controle social e a melhoria da qualidade dos serviços. Entre suas funções, destacam-se:

01 - Recepção das manifestações: A Ouvidoria recebe manifestações de diferentes formas, seja presencialmente, por telefone, e-mail, WhatsApp ou outros canais específicos, como caixas de coleta e sites institucionais.

02 - Acolhimento e escuta qualificada: A Ouvidoria oferece um atendimento humanizado e qualificado, ouvindo as demandas dos usuários de maneira empática e eficiente.

03 - Encaminhamento de soluções: Após o recebimento de uma manifestação, a Ouvidoria tem o papel de encaminhá-la aos setores responsáveis para análise e tomada de providências. Ela também acompanha a resolução dos casos e garante a resposta adequada ao usuário.

04 - Promoção da qualidade e da melhoria dos serviços: A Ouvidoria atua também como um instrumento de monitoramento da qualidade dos serviços prestados, utilizando ferramentas como o NPS (Net Promoter Score) para medir a satisfação dos usuários e identificar áreas de melhoria.

05 - Garantia de sigilo e transparência: A Ouvidoria assegura que as informações tratadas sejam confidenciais e que o sigilo dos pacientes seja respeitado em todas as etapas do processo.

Com uma atuação voltada para a transparência, o respeito aos direitos dos usuários e a constante busca pela melhoria dos serviços, a Ouvidoria do CPSMJN tem um papel fundamental na construção de um ambiente mais acolhedor, humanizado e eficiente para os pacientes e seus acompanhantes dos municípios consorciados.

Os cidadãos podem registrar suas manifestações de diversas formas: presencialmente na sala da Ouvidoria, localizada na Avenida Leão Sampaio, S/N, Parque Bulandeira - Barbalha/CE (Policlínica); por meio de e-mail, cartas, caixas de coleta, pelo site do Portal da Transparência, pelo site CPSMJN e Ouvidor/SUS (155), telefone fixo, e também pelo WhatsApp.

Durante o exercício de 2024, o **WhatsApp** se destacou como a ferramenta mais utilizada, uma vez que facilita a comunicação rápida de respostas e informações aos pacientes e acompanhantes. Em segundo lugar, o atendimento presencial na sala da Ouvidoria também foi bastante procurado, oferecendo acolhimento humanizado, escuta qualificada e ambiente adequado. Neste formato, recebemos diversas solicitações de usuários, especialmente para obter resultados de exames e esclarecer dúvidas, sempre garantindo o sigilo das informações.

Além disso, nas fichas das caixas de coleta da Ouvidoria, foi adotada a métrica **NPS (Net Promoter Score)** para avaliar a satisfação dos usuários dos serviços de saúde do CPSMJN, conforme orientação da Ouvidoria SESA em encontro presencial em Fortaleza. A principal pergunta do NPS é: "Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria nossa serviço para um amigo ou colega?"

Com base nas respostas, os usuários(as) são classificados em três grupos:

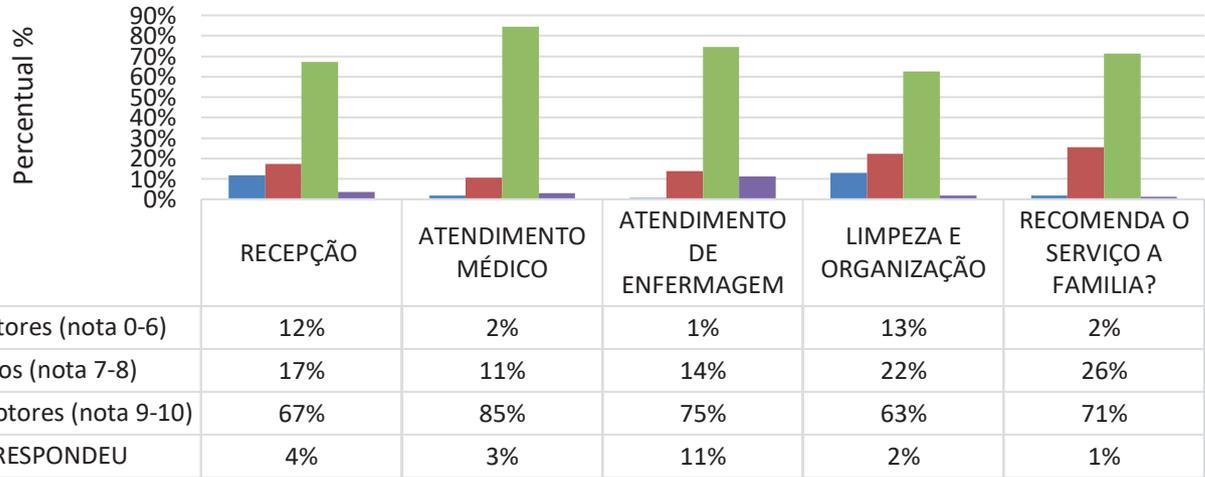
01 - Promotores (nota 9-10): Usuários altamente satisfeitos e leais, que recomendariam o serviço de saúde.

02 - Neutros (nota 7-8): Usuários satisfeitos, mas não tão entusiastas a ponto de recomendar ativamente.

03 - Detratores (nota 0-6): Usuários insatisfeitos, que podem falar negativamente sobre o serviço de saúde.

O gráfico abaixo ilustra a consolidação das manifestações registradas na Ouvidoria através das caixas de coletas, totalizando 161 registros recolhidos e analisados pela técnica NPS (Net Promoter Score). A técnica NPS permite medir a satisfação dos usuários e classificá-los em três grupos principais: Promotores, Neutros e Detratores. Essa análise fornece uma visão clara sobre a percepção dos cidadãos em relação aos serviços prestados, auxiliando na identificação de áreas que necessitam de melhorias e no reconhecimento das práticas que estão sendo bem avaliadas.

Pesquisa de Satisfação das Caixas Coletadas (NPS)



01 - Promotores (nota 9-10): Usuários altamente satisfeitos e leais, que recomendariam a empresa.

02 - Neutros (nota 7-8): Usuários satisfeitos, mas não tão entusiasmados a ponto de recomendar ativamente.

03 - Detratores (nota 0-6): Usuários insatisfeitos, que podem falar negativamente sobre a empresa.

AÇÕES E CONQUISTAS DA OUVIDORIA GERAL DO CPSMJN EM 2024:

Em 2024, a Ouvidoria Geral do CPSMJN alcançou importantes conquistas e promoveu diversas ações para aprimorar o atendimento e a comunicação com os usuários. Dentre as principais realizações, destacam-se:

- 425 usuários(as) na Ouvidoria Geral, evidenciando o compromisso com a escuta ativa e a resolução das demandas dos cidadãos dos municípios consorciados.

- A apresentação semestral dos atendimentos da Ouvidoria para o Conselho Consultivo e os diretores do CEO-R e Policlínica, garantindo a transparência e o acompanhamento contínuo das ações realizadas.

- A participação em reuniões com diretores, gerentes e coordenadores, proporcionando feedbacks construtivos e compartilhando informações valiosas para o aprimoramento dos serviços oferecidos.

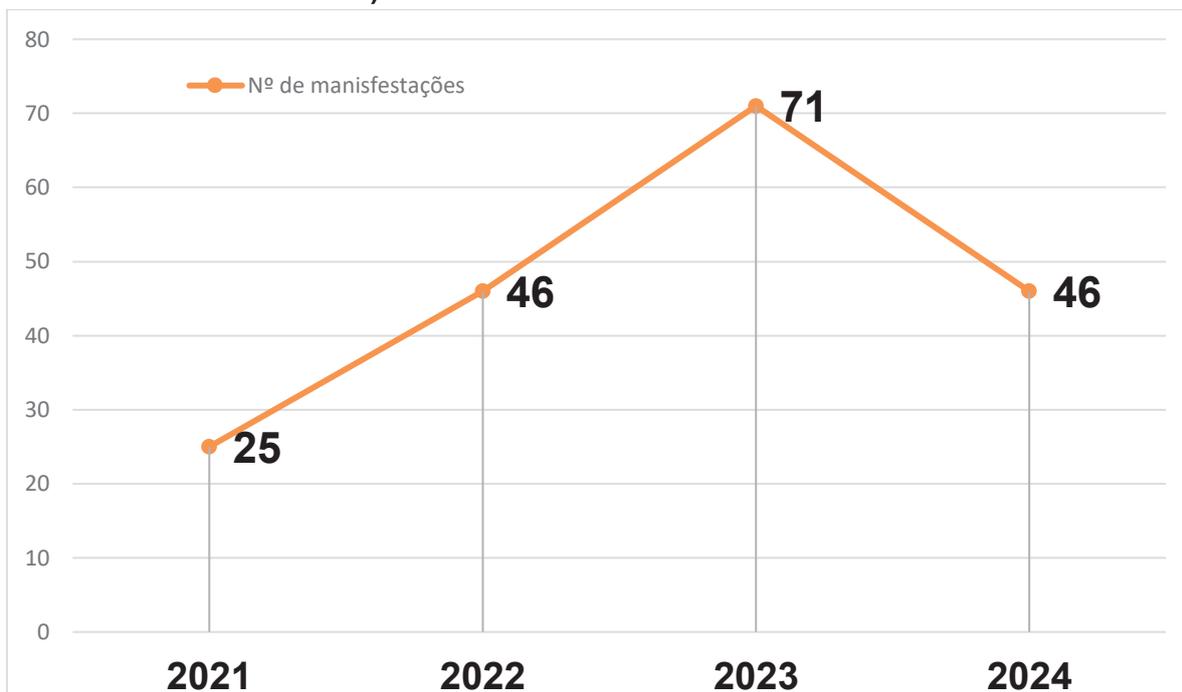
- A aquisição de 04 novas caixas de coleta, devidamente adesivadas, ampliando o número de caixas para um total de 07, espalhadas pelas unidades de saúde do CPSMJN, facilitando o registro de manifestações pelos usuários. (ver foto em anexo)

- A confecção de 3 banners informativos, contendo o telefone, e-mail e o QR Code para acesso ao WhatsApp da Ouvidoria, garantindo maior visibilidade e facilidade para os cidadãos entrarem em contato.

- Aquisição de um novo e moderno notebook.

- Recebimento de visita técnica da Ouvidoria da SESA, como parte do processo de troca de experiências e aprimoramento das práticas da Ouvidoria do CPSMJN (foto em anexo).

SÉRIE HISTÓRICA DAS MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NA SESA (OUVIDOR SUS/ CEARÁ TRANSPARENTE)



CANAIS DA OUVIDORIA VIRTUAIS:

Sítios eletrônicos:

Consórcio de Juazeiro do Norte (cpsmjjuazeirodonorte.ce.gov.br)

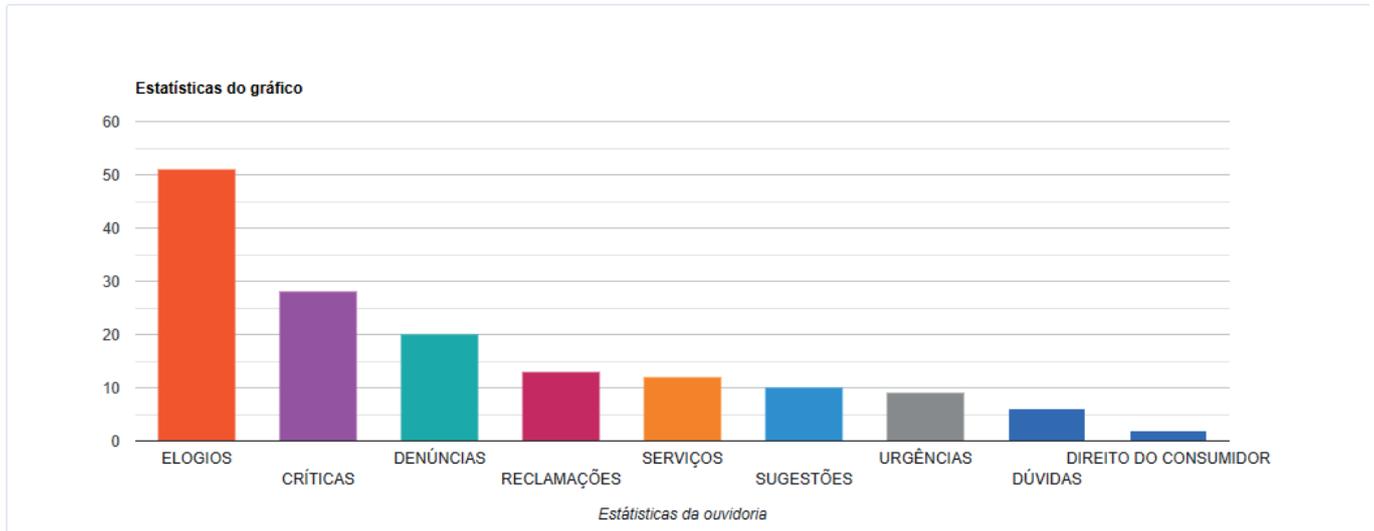
Página inicial - Ceará Transparente (ceartransparente.ce.gov.br)

<http://ouvprod02.saude.gov.br/ouvidor/CadastroDemandaPortal.do>



GRÁFICOS DAS MANIFESTAÇÕES FEITAS NO SITE DO CPSMJN: WWW.CPSMJUAZEIRODONORTE.CE.GOV.BR /OUVIDORIA (ACESSO DIA 12/02/2025)

Informações da Ouvidoria



Esclarecemos que os dados fornecidos para Ouvidoria Geral serão tratados com respeito à privacidade dos usuários (as) seguindo a LGPD - **Lei Geral de Proteção de Dados 13.709**, de 14 de agosto de 2018.

OBS: Dados do gráfico acima são somatórios das manifestações registradas em porcentagens do período de 2019 até a data de acesso. Segue abaixo formulário da Ouvidoria disponível no site do CPSMJN:

Formulário para manifestação

Esse é uma manifestação anônima?

Sim é anônima.

Informações pessoais

Nome *	Sexo
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Data de nascimento *	Grau de Instrução *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Endereço	Bairro
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Estado *	Município *
<input type="text" value="Ceará"/>	<input type="text" value="SELECIONE UMA CIDADE"/>
Email	Telefone
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Informações da manifestação

Secretaria	Natureza *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Mensagem *	
<input type="text"/>	
Anexo	
<input type="button" value="Escolher Arquivo"/> Nenhum arquivo escolhido	

Esclarecemos que os dados fornecidos acima serão tratados com respeito à sua privacidade, seguindo a LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados 13.709, de 14 de agosto de 2018.

**APRESENTAMOS OS ATENDIMENTOS CONSOLIDADOS
 DO EXERCÍCIO DE 2024:**

SAÚDE PARA TODOS!
 EM 2024, A POLICLÍNICA E O
 CER II GARANTIRAM

158.608

**ATENDIMENTOS AOS
 USUÁRIOS DO SUS!**

Arrasta para o lado →

CPSMJN
 Consórcio Público de Saúde
 da Microrregião de Juazeiro do Norte

CER II
 CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO
 POLICLÍNICA JOÃO PEREIRA DOS SANTOS

@consorciodesaude.jn
 cpsmjuazeirodonorte.ce.gov.br

**TRANSFORMANDO VIDAS
 COM ATENDIMENTO
 ESPECIALIZADO!**
 NO CER II, EM 2024,
 FORAM REALIZADAS

1.637

**CONSULTAS ESPECIALIZADAS E
 63.084**

PROCEDIMENTOS E TERAPIAS.

Arrasta para o lado →

CPSMJN
 Consórcio Público de Saúde
 da Microrregião de Juazeiro do Norte

CER II
 CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO
 POLICLÍNICA JOÃO PEREIRA DOS SANTOS

@consorciodesaude.jn
 cpsmjuazeirodonorte.ce.gov.br

**MAIS ATENDIMENTO,
 MAIS CUIDADO!**

18.638

**CONSULTAS MÉDICAS
 ESPECIALIZADAS
 REALIZADAS EM 2024!**

Arrasta para o lado →

CPSMJN
 Consórcio Público de Saúde
 da Microrregião de Juazeiro do Norte

**Policlínica
 João Pereira dos Santos**

@consorciodesaude.jn
 cpsmjuazeirodonorte.ce.gov.br

**NÚMEROS QUE REFLETEM
 CUIDADO E DEDICAÇÃO!**

LABORATÓRIO	9.080	ULTRASSONOGRAFIA MORFOLÓGICA	135
BIÓPSIAS	3.563	COLPOSCOPIA	514
TOMOGRAFIAS	4.898	COLONOSCOPIA	283
RAIO-X	3.988	CORE/PAAF	939
MAMOGRAFIA	4.057	ECOCARDIOGRAMA	1.144
ULTRASSONOGRAFIA	7.760	ENDOSCOPIA DIGESTIVA	1.826
DEMAIS EXAMES	4.461		

Arrasta para o lado →

CPSMJN
 Consórcio Público de Saúde
 da Microrregião de Juazeiro do Norte

**Policlínica
 João Pereira dos Santos**

@consorciodesaude.jn
 cpsmjuazeirodonorte.ce.gov.br

POLICLÍNICA JOÃO PEREIRA DOS SANTOS FORTALECE ATENDIMENTO A GESTANTES DE ALTO RISCO EM 2024

Os dados referentes ao ano de 2024 mostram o impacto desse atendimento na região.



Fonte: Relatórios de atendimentos do SIGES, janeiro de 2024.

Ao todo, 199 gestantes de alto risco foram acompanhadas pela equipe multiprofissional da Policlínica João Pereira dos Santos ao longo do ano. O objetivo é oferecer um atendimento integral, prevenindo complicações e assegurando o bem-estar tanto da mãe quanto do bebê.

Para o Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Juazeiro do Norte, esses números refletem o compromisso contínuo com a assistência à população, garantindo acesso a exames de alta complexidade e consultas especializadas.

É com grande satisfação que apresentamos os resultados dos atendimentos realizados pelo CEO Regional de Juazeiro do Norte no ano de 2024, que tem prestado serviços de excelência aos municípios consorciados. Esses resultados abaixo refletem o nosso compromisso contínuo de oferecer serviços de saúde de qualidade, visando sempre o bem-estar e a saúde da população atendida. Ressaltamos que todos os serviços prestados pelo CEO Regional são 100% SUS, reafirmando nosso compromisso com a saúde pública e a universalização do atendimento. Estamos empenhados em seguir com a nossa missão de proporcionar cuidado integral e acessível para todos, com transparência, ética e dedicação.



CONSIDERAÇÕES FINAIS

Nosso papel enquanto Ouvidoria é acolher, ouvir e agilizar os encaminhamentos e solicitações, garantindo que os cidadãos sejam atendidos de acordo com suas expectativas e necessidades. Por meio de um atendimento humanizado, percebemos uma maior proximidade entre usuários e profissionais, o que tem gerado melhorias nos resultados dos atendimentos prestados.

Mantivemos a aplicação da pesquisa de satisfação ao longo do exercício de 2023, que tem sido uma ferramenta essencial para mensurar a qualidade do serviço prestado. As manifestações recebidas são encaminhadas aos setores responsáveis das unidades do CPSMJN para conhecimento e providências cabíveis, sendo posteriormente retornadas à Ouvidoria para análise e envio das respostas aos cidadãos. Vale destacar que todas as manifestações foram respondidas dentro do prazo estabelecido pelo Decreto Estadual nº 30.474, de 29 de outubro de 2012.

Dessa forma, reafirmamos a importância da Ouvidoria como um canal de escuta qualificada e empática, que busca sempre harmonizar a relação entre o serviço de saúde e o usuário. Com isso, conseguimos corrigir falhas, esclarecer dúvidas e, acima de tudo, oferecer um serviço mais qualificado para a população dos entes consorciados.

Arimar Xavier de Sá Bezerra de Menezes

Ouvidora Geral do CPSMJN

Matrícula nº: 0223

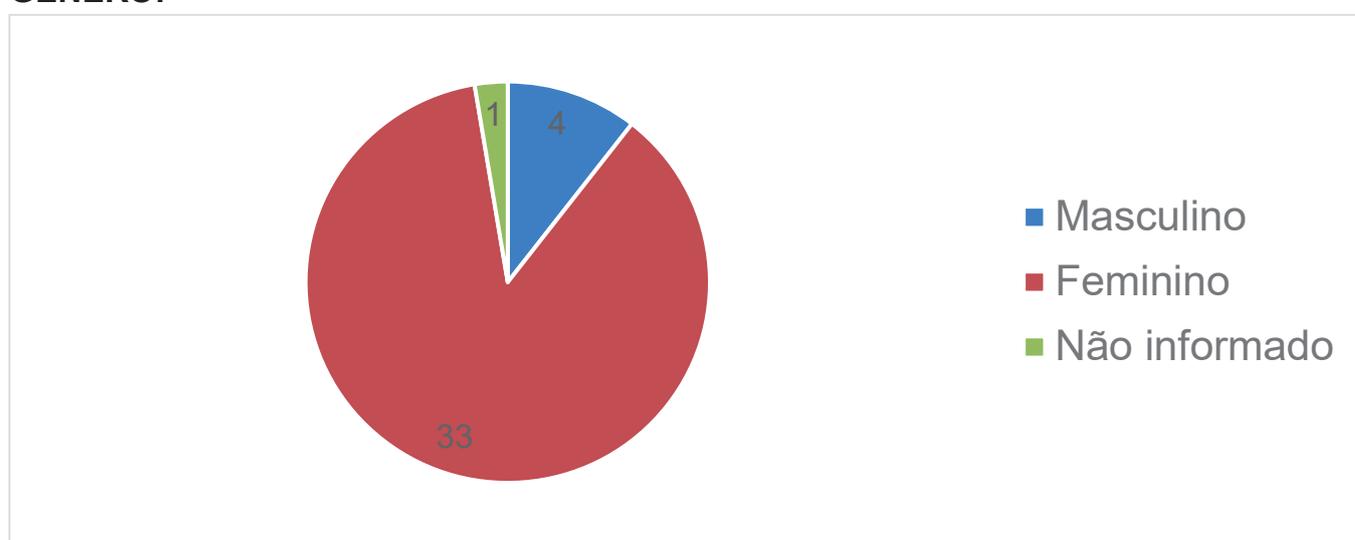
Resolução nº: 014/2021

ANEXO I

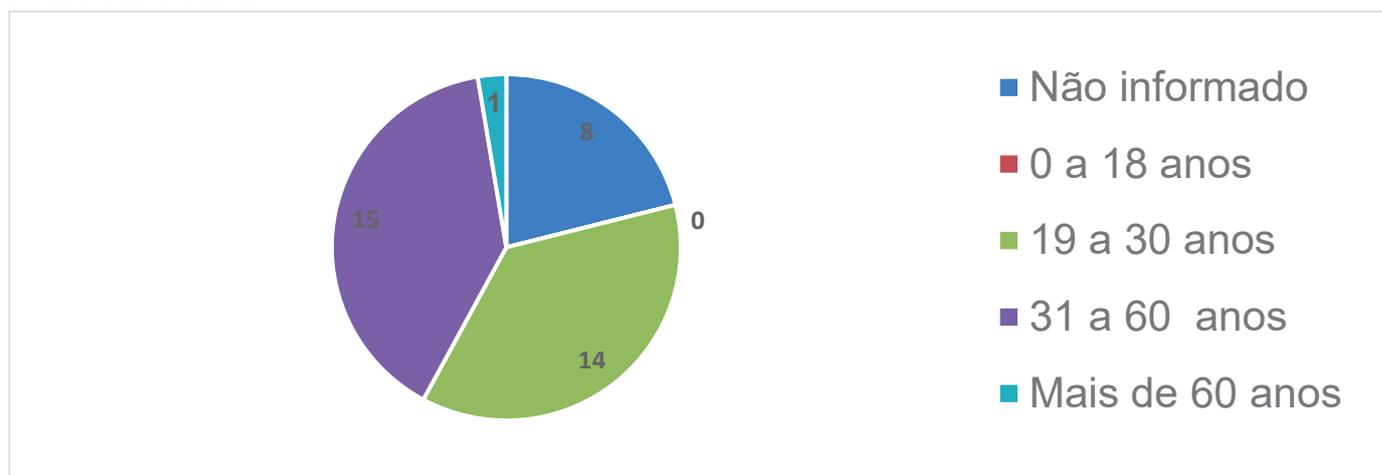
Explicamos abaixo informações das manifestações no Sistema Ceará Transparente. Foram registradas no período de janeiro a dezembro de 2024, totalizando 38 usuários(as) que registraram manifestações referente ao atendimento na Policlínica Regional João Pereira dos Santos, Barbalha/CE (ver dados abaixo).

GRÁFICOS DAS MANIFESTAÇÕES

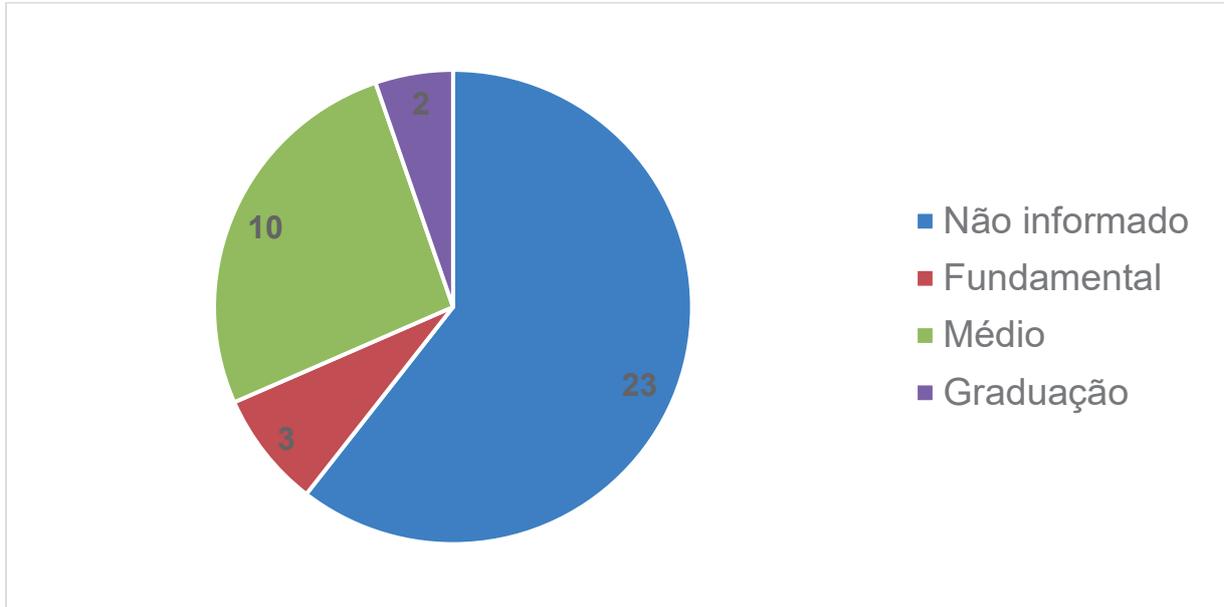
GÊNERO:



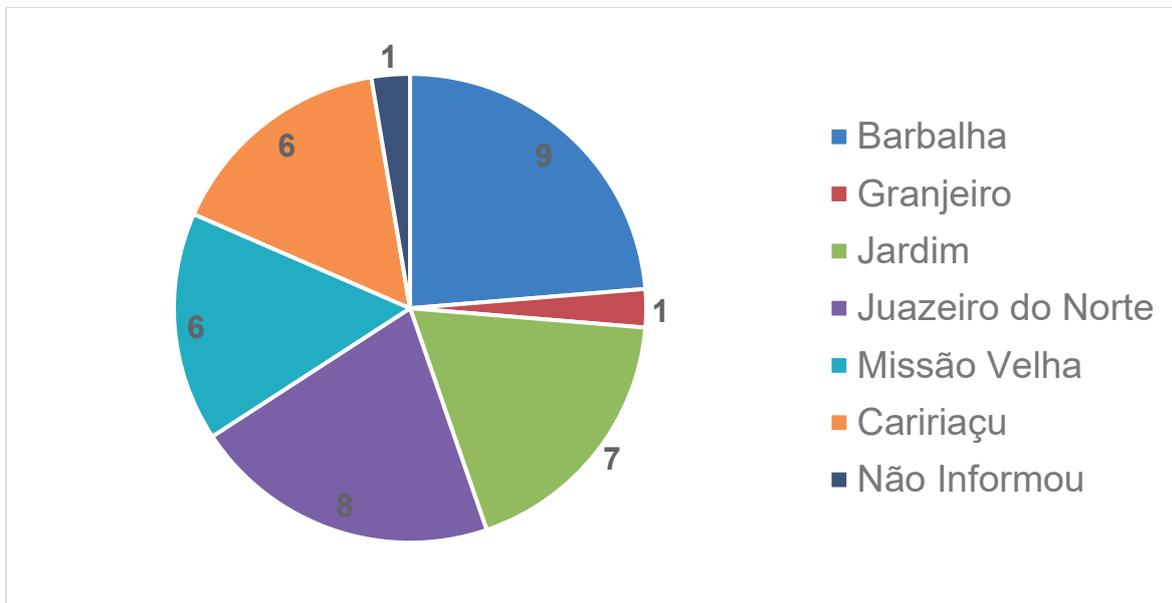
FAIXA ETÁRIA:



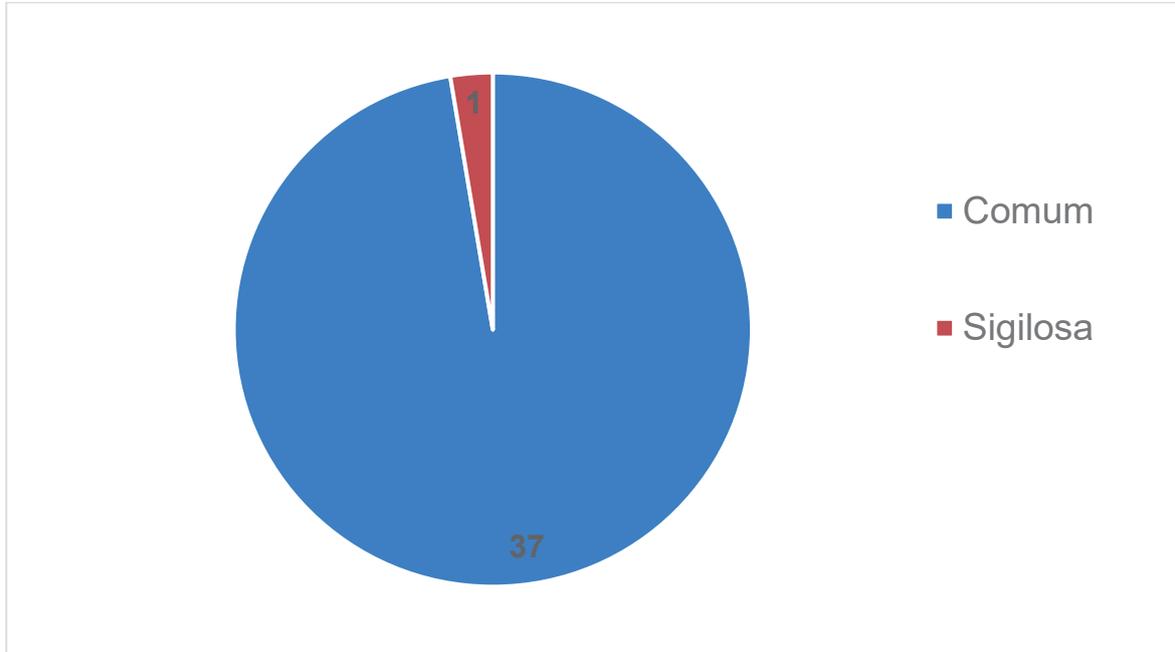
GRAU DE INSTRUÇÃO:



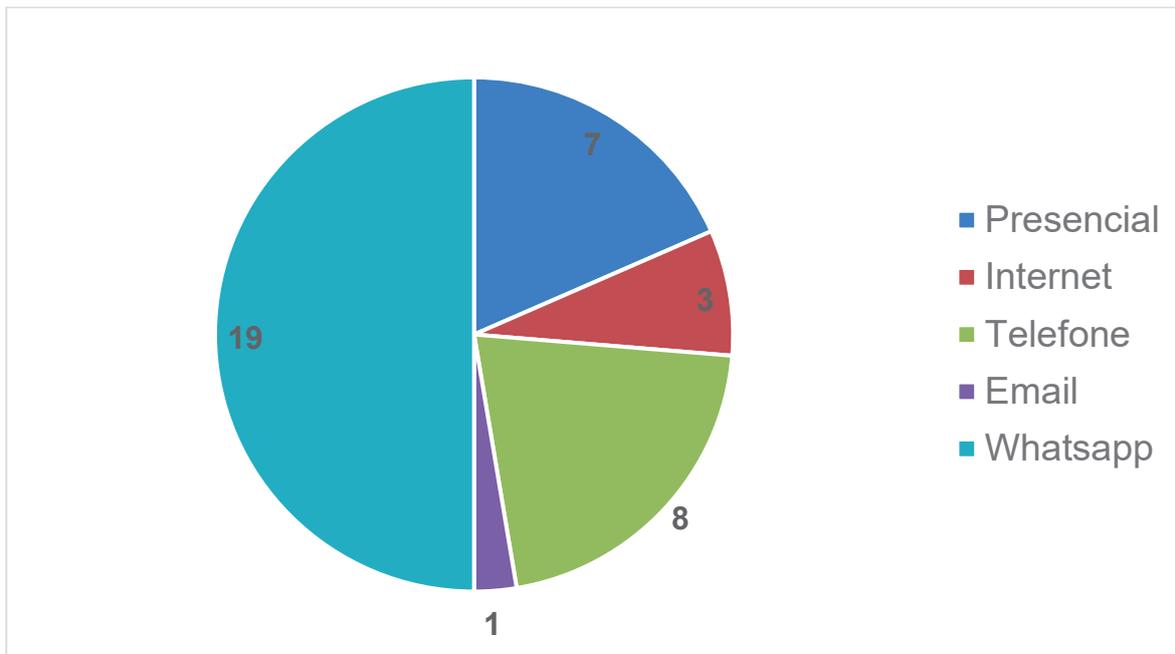
MUNICÍPIO DE ORIGEM:



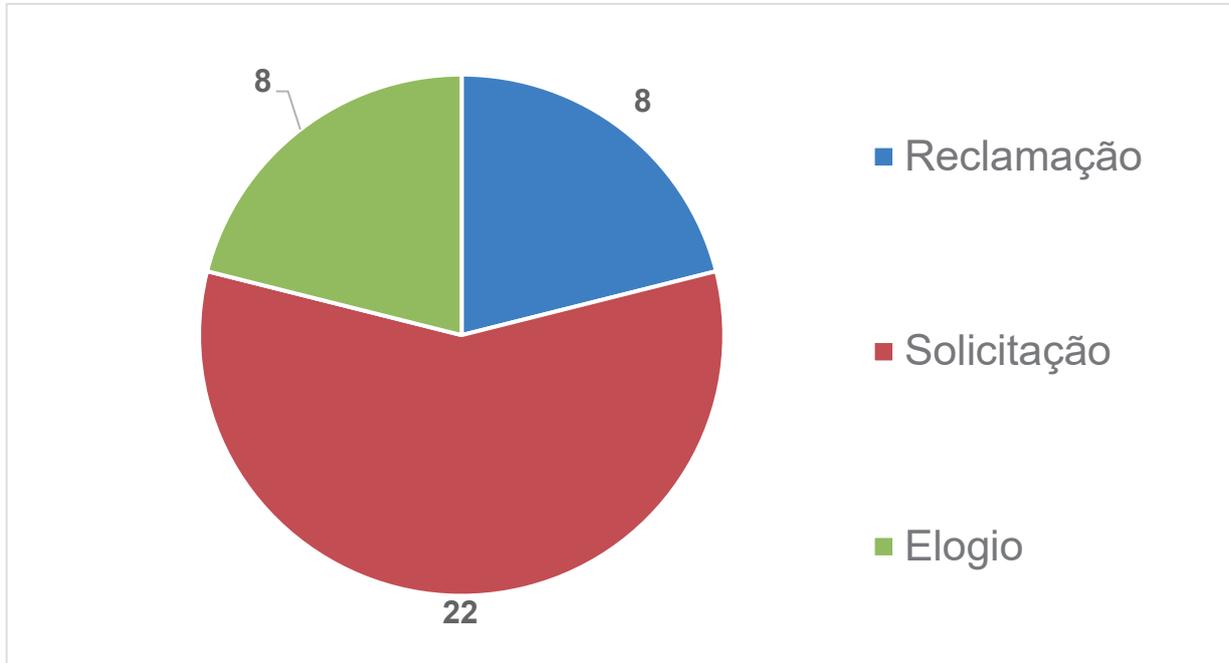
CARÁTER DAS MANIFESTAÇÕES:



MEIOS OU CANAIS DE REGISTROS DAS MANIFESTAÇÕES:



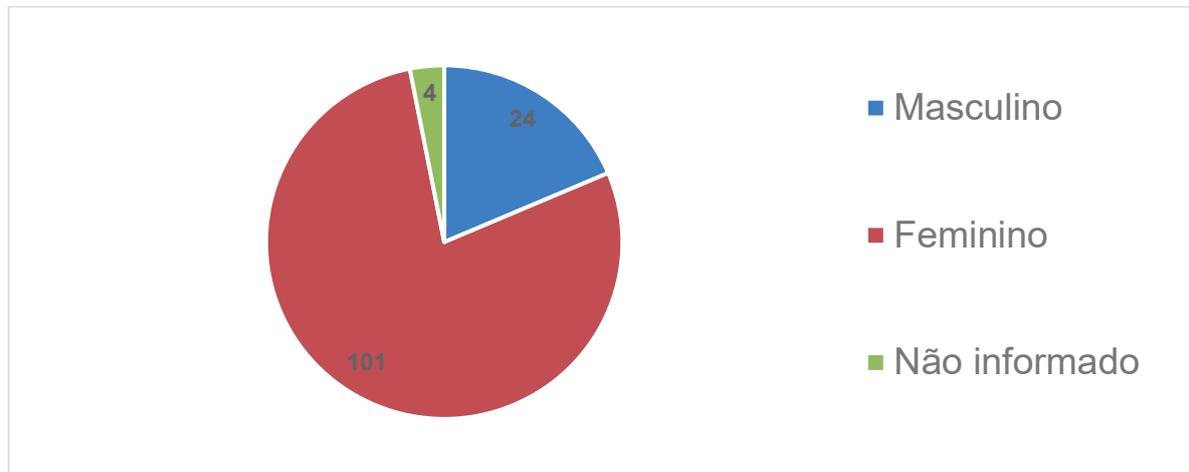
CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES:



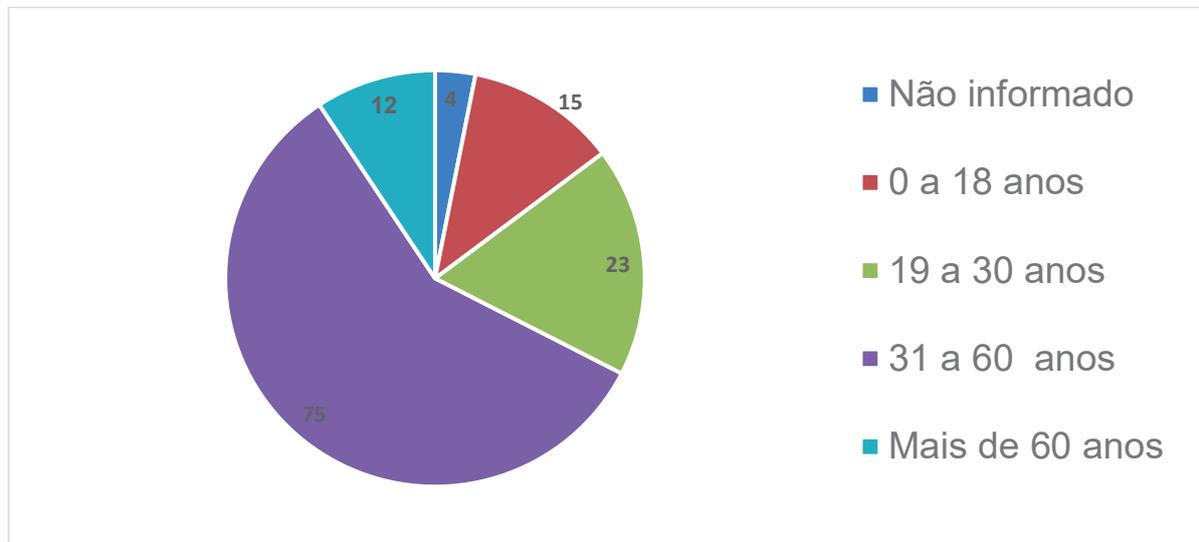
A seguir, apresentamos os gráficos que sintetizam as informações da pesquisa de opinião realizada entre janeiro e dezembro de 2024, com a participação de 129 usuários que responderam à pesquisa estimulada durante seus atendimentos na Policlínica Regional João Pereira dos Santos, em Barbalha/CE.

GRÁFICOS DAS MANIFESTAÇÕES

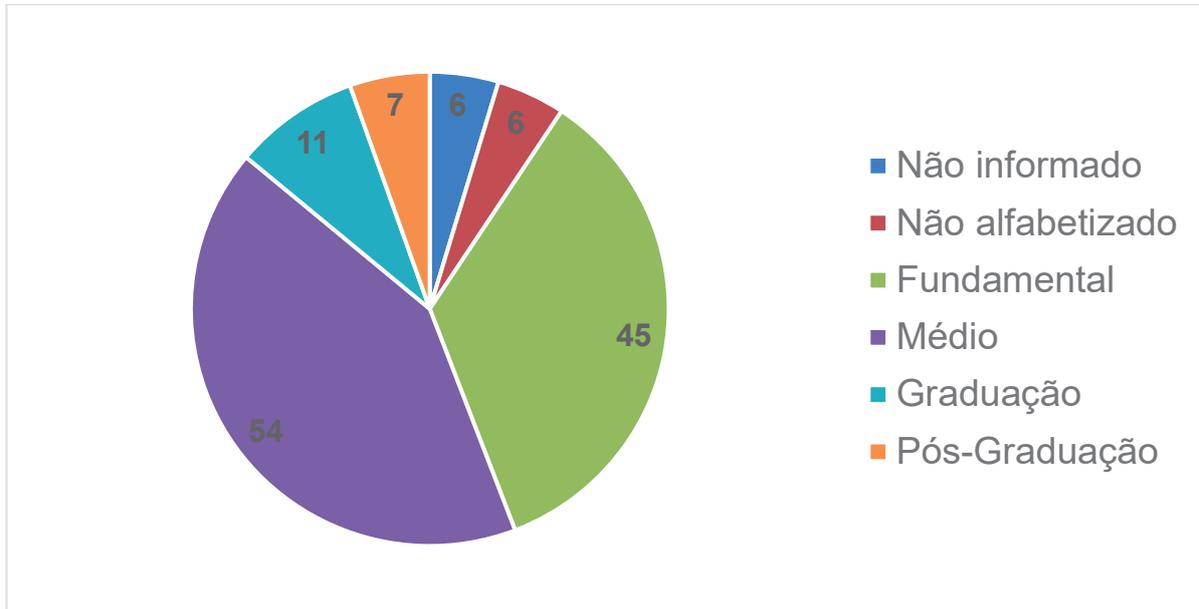
GÊNERO:



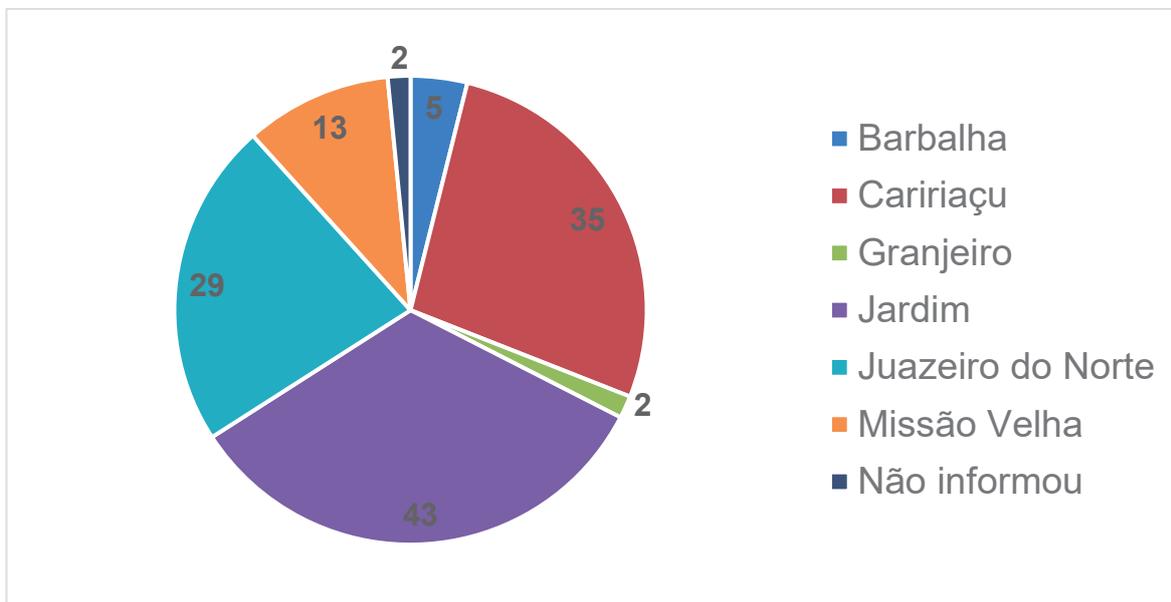
IDADE:



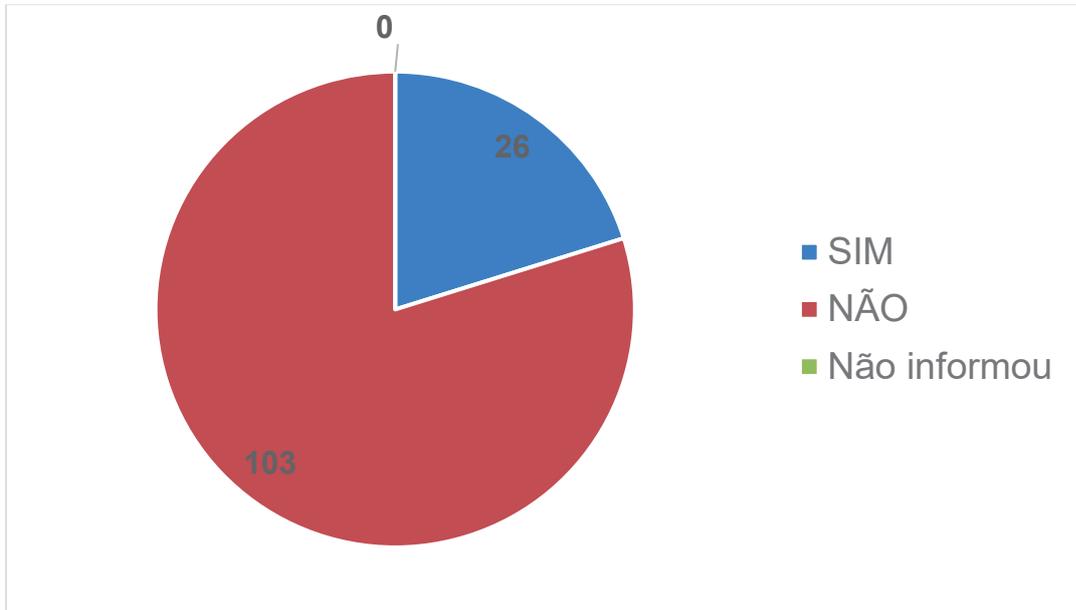
GRAU DE INSTRUÇÃO:



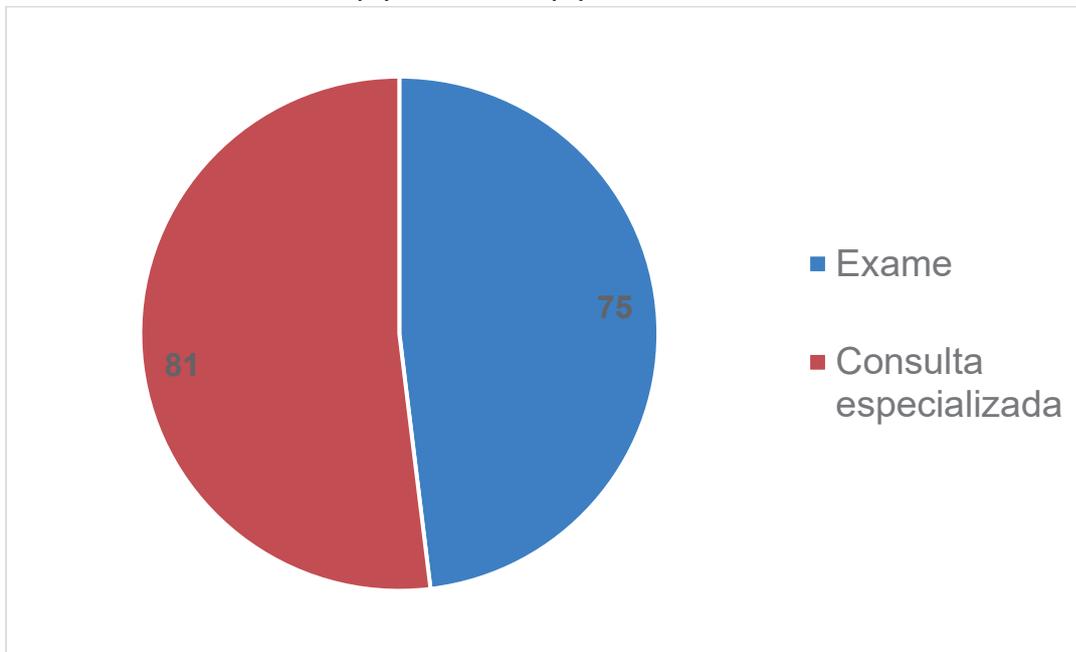
MUNICÍPIO DE ORIGEM:



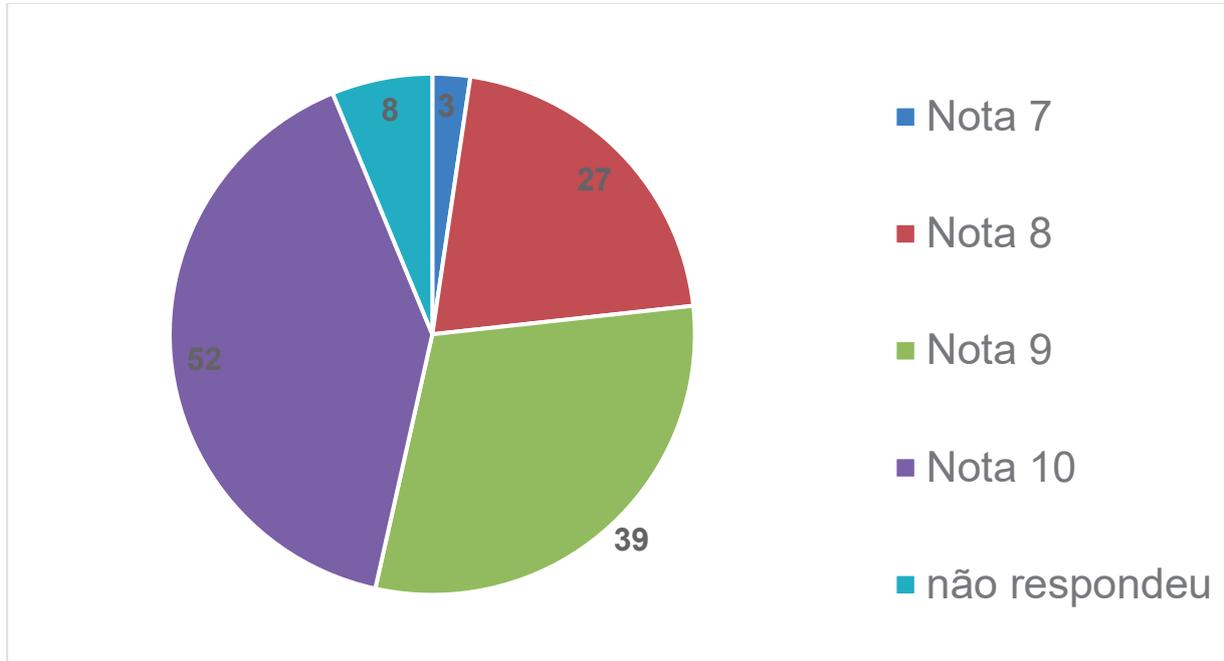
É O PRIMEIRO ATENDIMENTO DA UNIDADE?



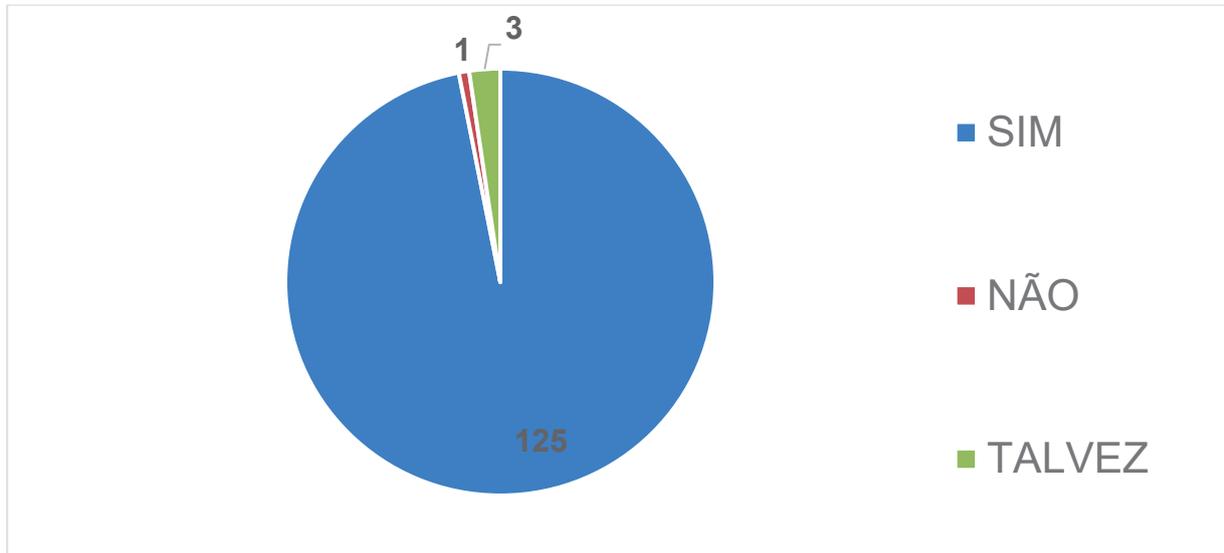
QUAL ATENDIMENTO O (A) CIDADÃO (Ã) REALIZOU?



QUAL NOTA DE 0 A 10 QUE VOCÊ DARIA PARA O PROFISSIONAL QUE LHE ATENDEU?



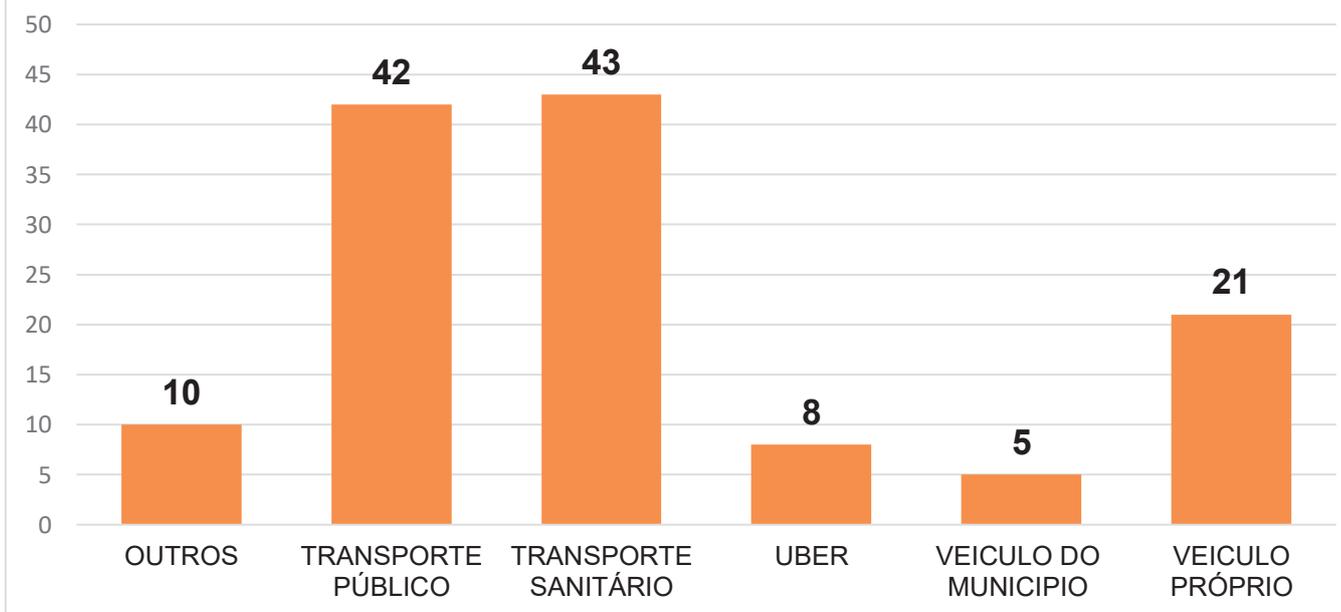
VOCÊ RECOMENDARIA ESSE SERVIÇO DE SAÚDE PARA FAMILIARES E AMIGOS?



GESTÃO DE INDICADORES – SATISFAÇÃO DO USUÁRIO (A)

AVALIAÇÃO	6	7	8	9	10	Não respondeu
						
Entrega das fichas – área externa	0	13	15	25	67	09
Atendimento da Recepção	5	26	28	19	44	7
Triagem enfermagem	0	13	18	31	39	28
Limpeza e organização do ambiente	8	25	29	23	31	13
Higiene dos banheiros	11	29	16	14	43	16

TIPO DE TRANSPORTE USADOS PELOS PACIENTES:

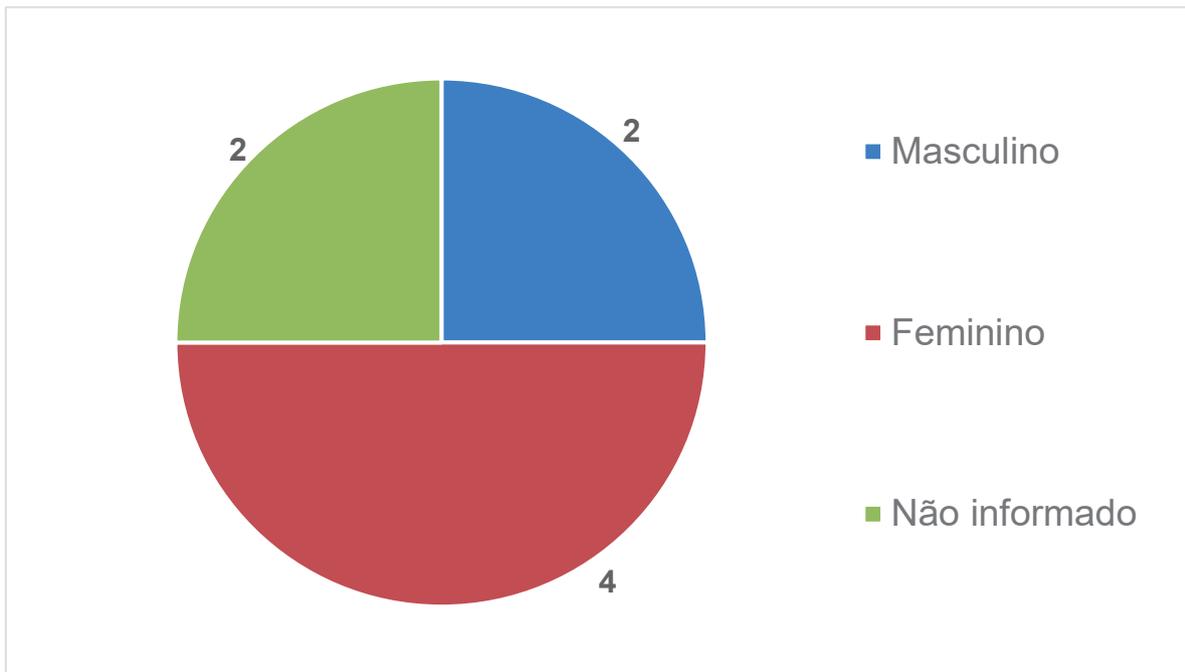


ANEXO II

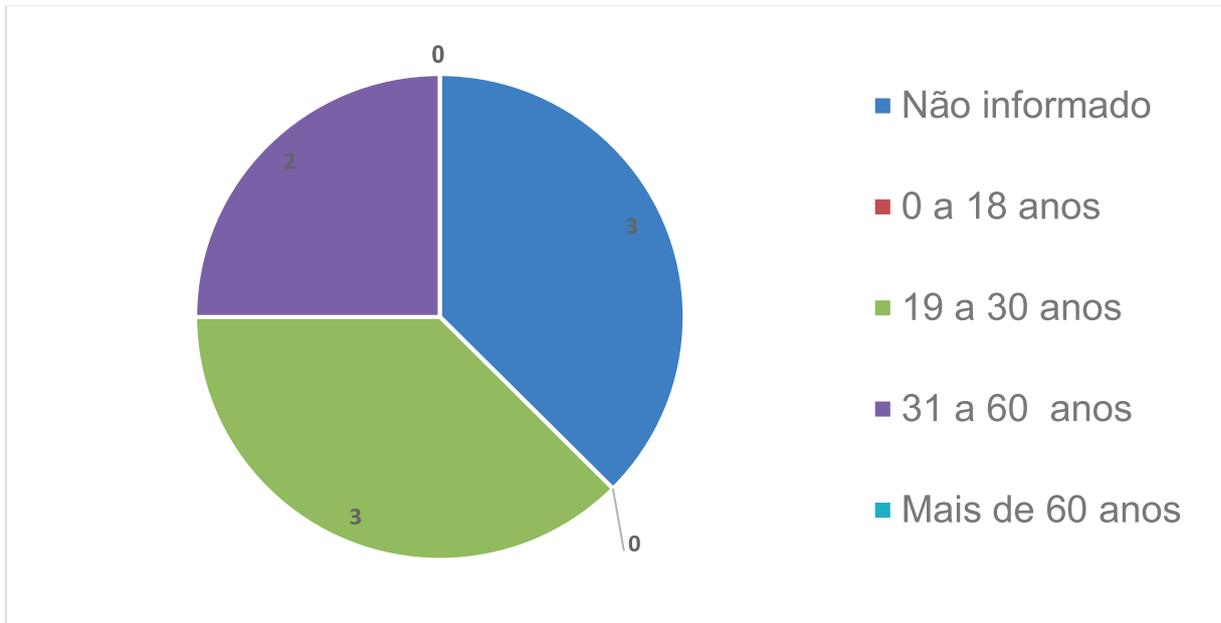
Apresentamos abaixo as informações sobre as manifestações registradas no Sistema Ceará Transparente, referentes ao período de janeiro a dezembro de 2024. Foram registradas 8 manifestações de usuários que se referem ao atendimento no Centro de Especialidades Odontológicas Regional Dr. Ticiano Van Den Brule Matos, em Juazeiro do Norte/CE (ver dados abaixo).

GRÁFICOS DAS MANIFESTAÇÕES

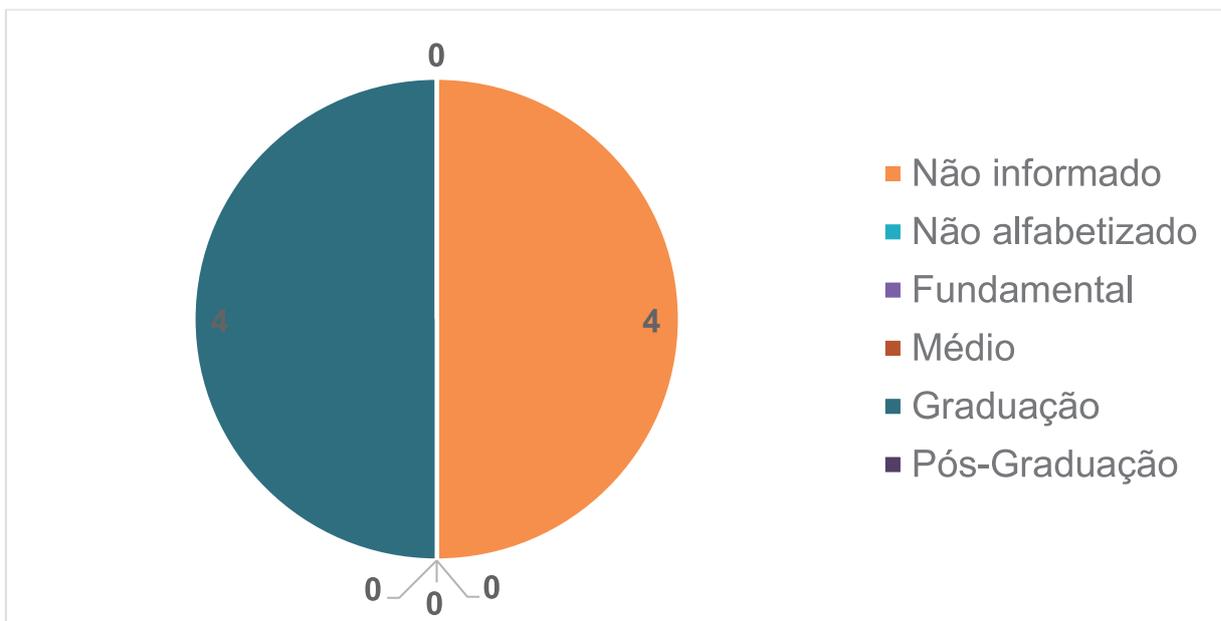
GÊNERO:



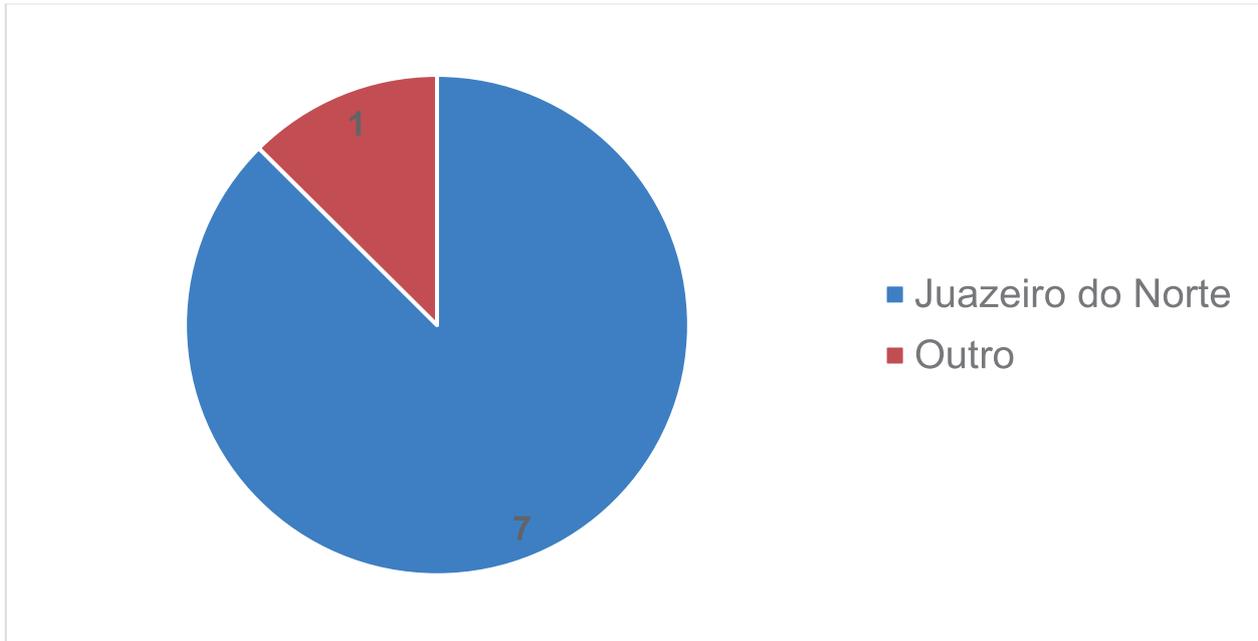
FAIXA ETÁRIA:



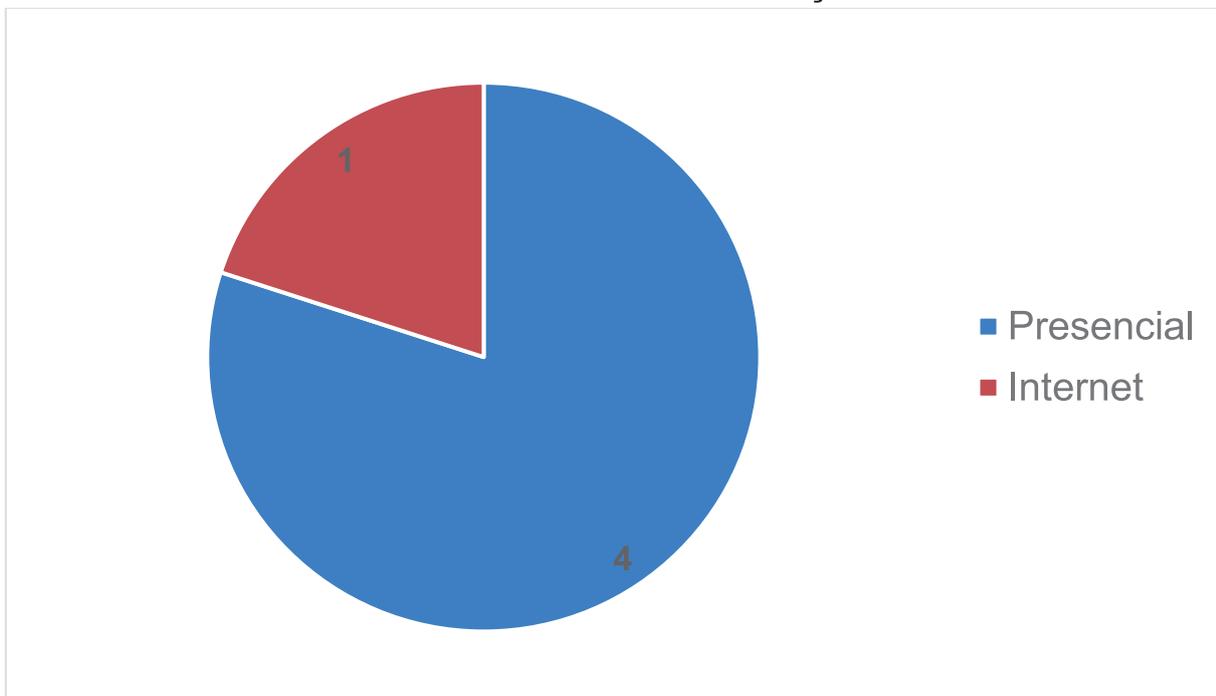
GRAU DE ESCOLARIDADE:



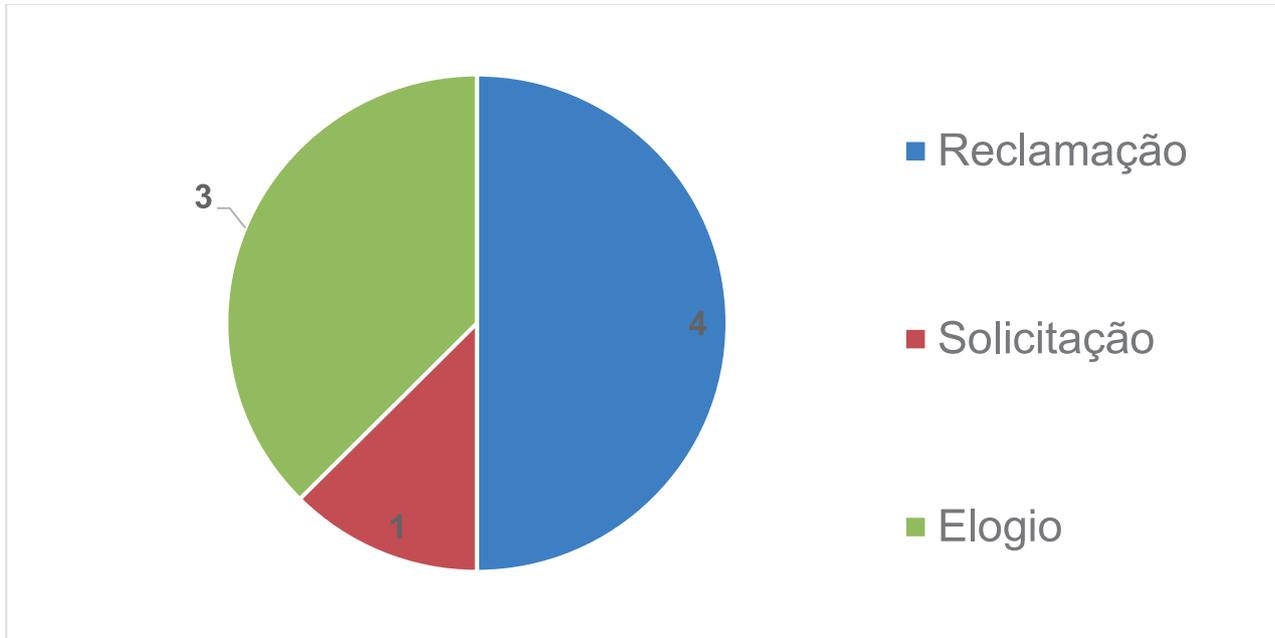
MUNICÍPIO DE ORIGEM:



MEIOS OU CANAIS DE REGISTROS DAS MANIFESTAÇÕES:



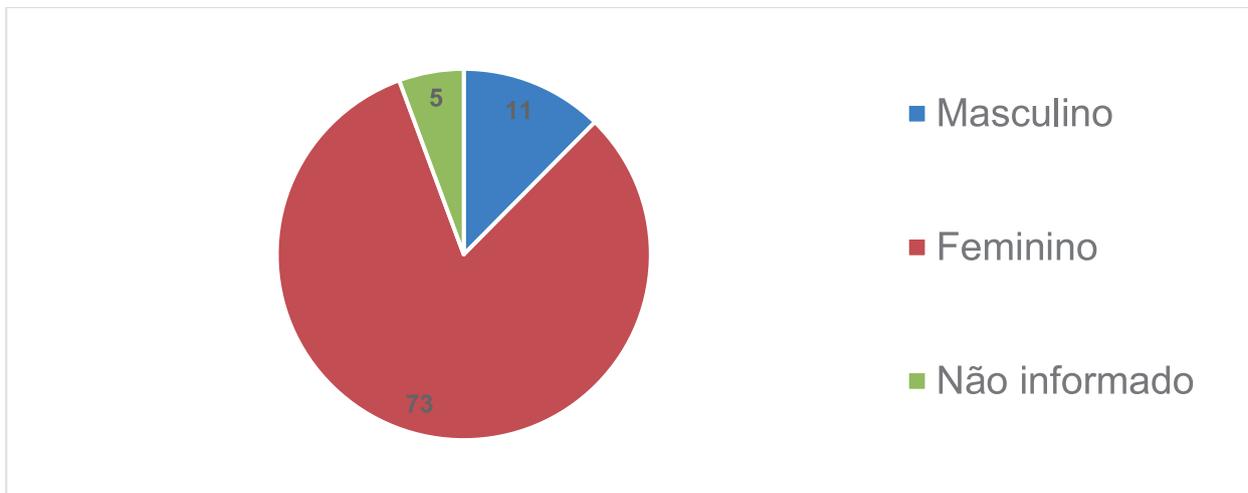
CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES:



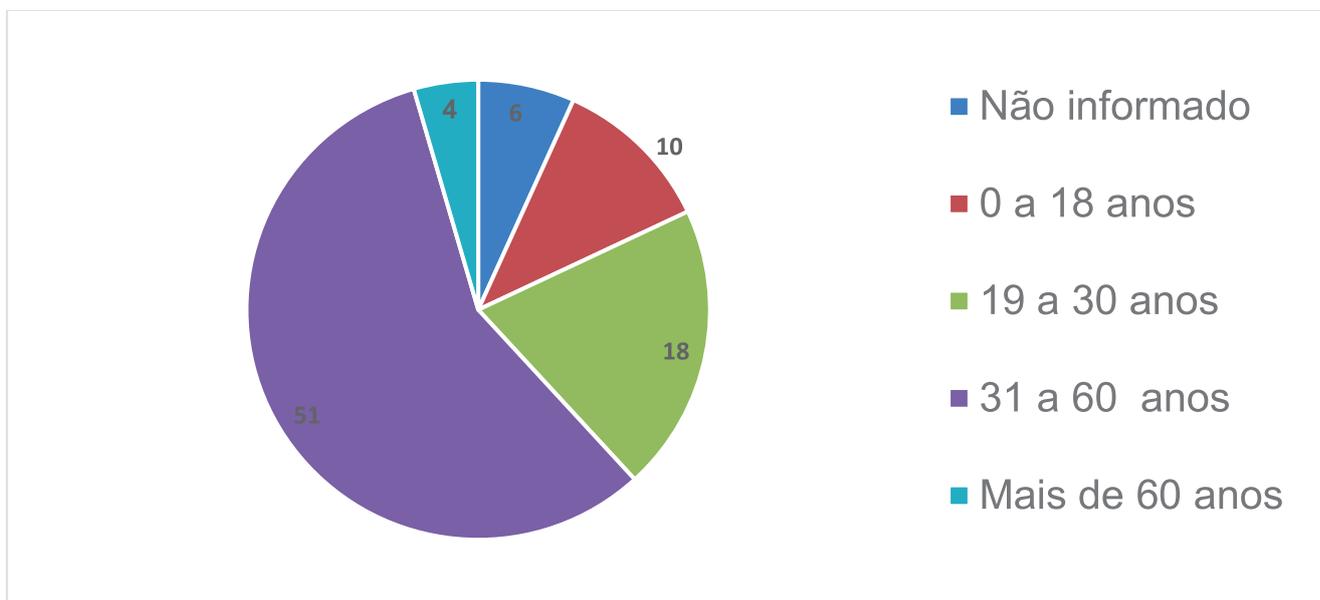
A seguir, apresentamos os gráficos que consolidam os dados da pesquisa de satisfação realizada entre janeiro e dezembro de 2024, com a participação de **89 usuários** que responderam à pesquisa estimulada durante seus atendimentos no **Centro de Especialidades Odontológicas Regional Dr. Ticiano Van Den Brule Matos**, em Juazeiro do Norte/CE.

GRÁFICOS DAS MANIFESTAÇÕES

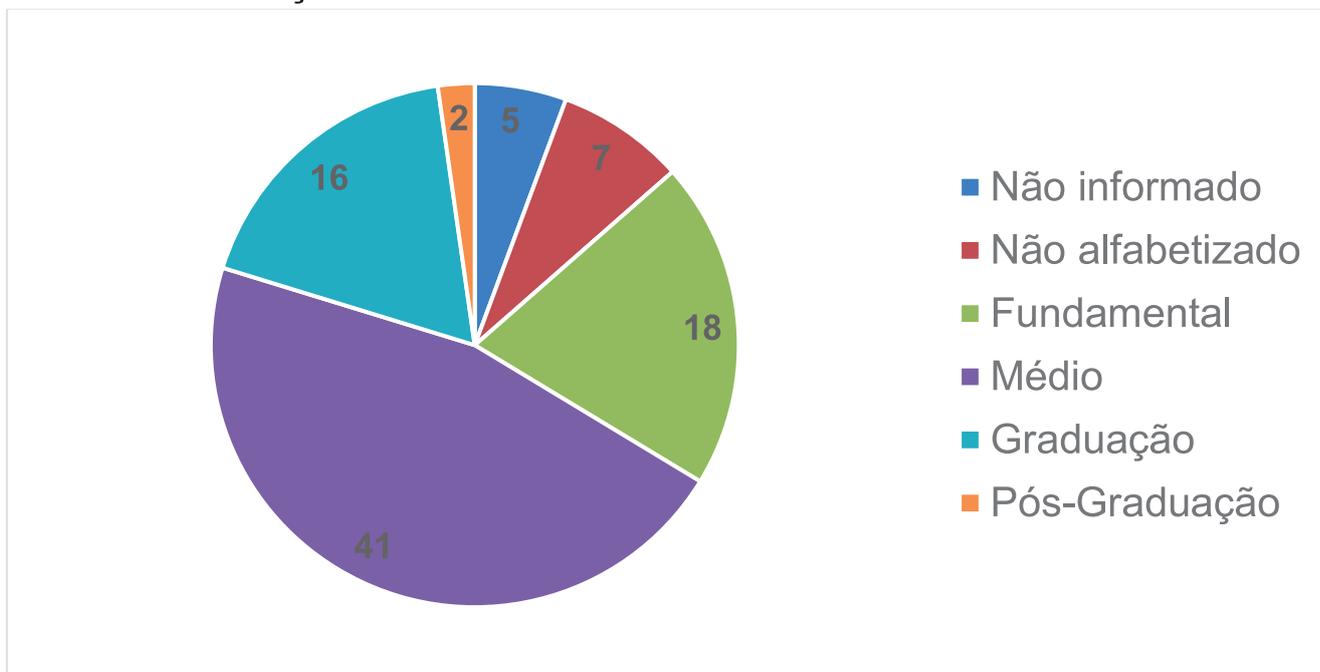
SEXO:



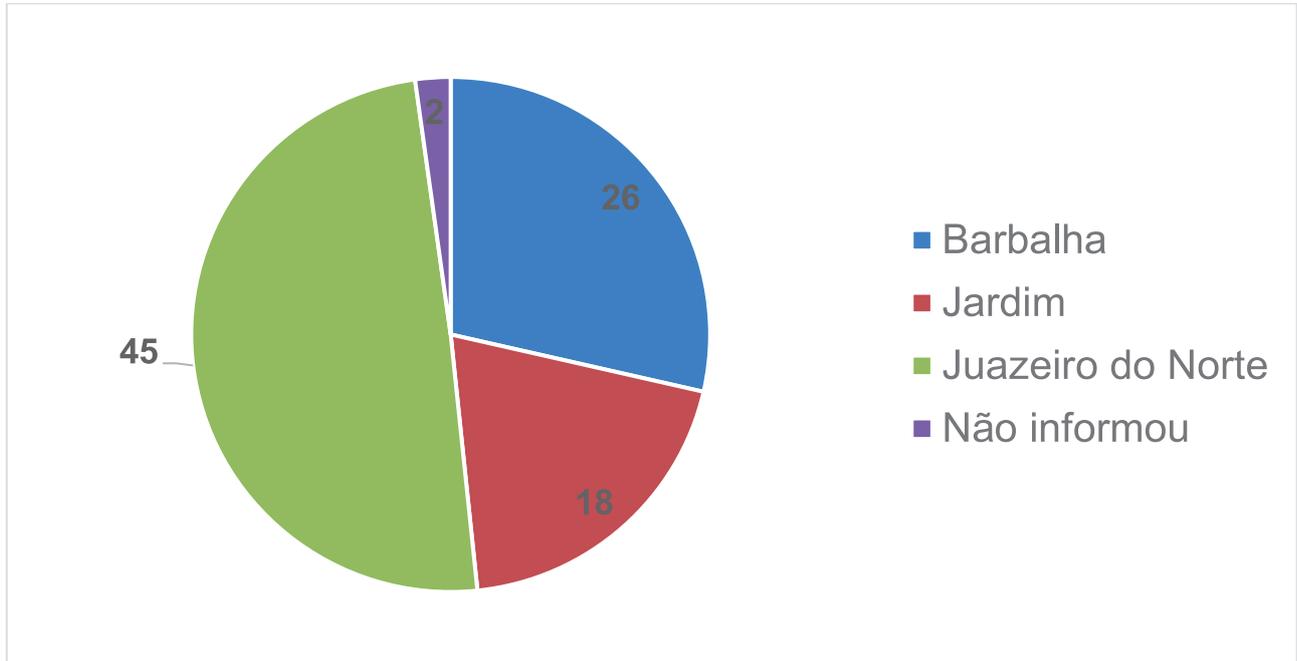
IDADE:



GRAU DE INSTRUÇÃO:

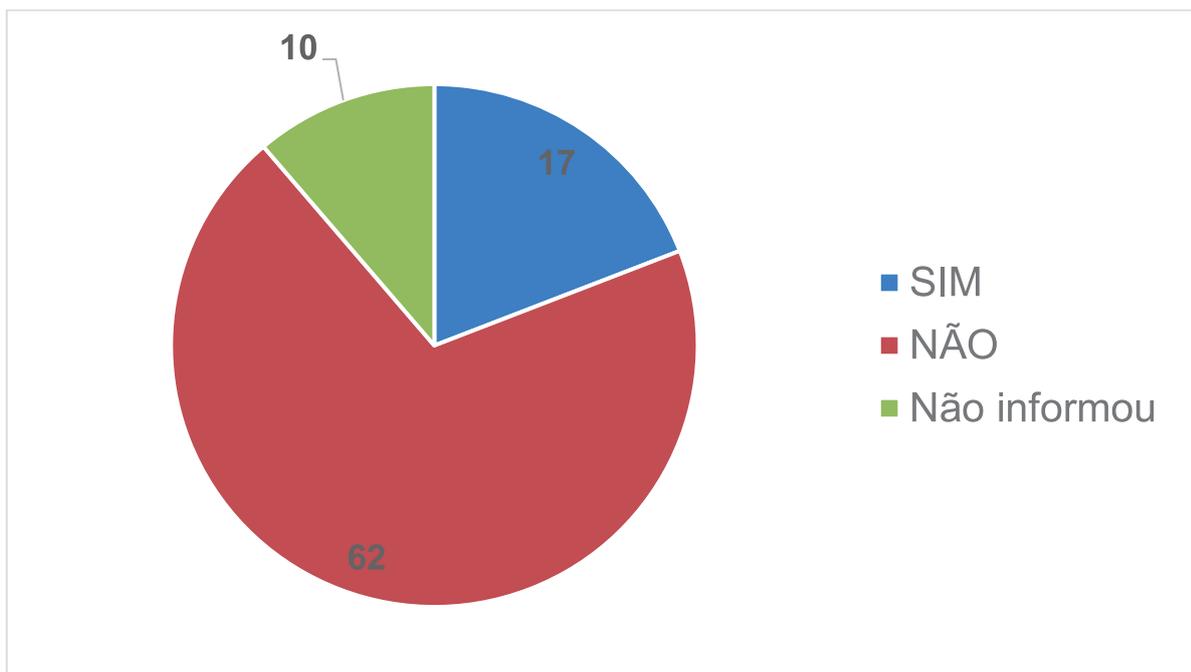


MUNICÍPIO DE ORIGEM:

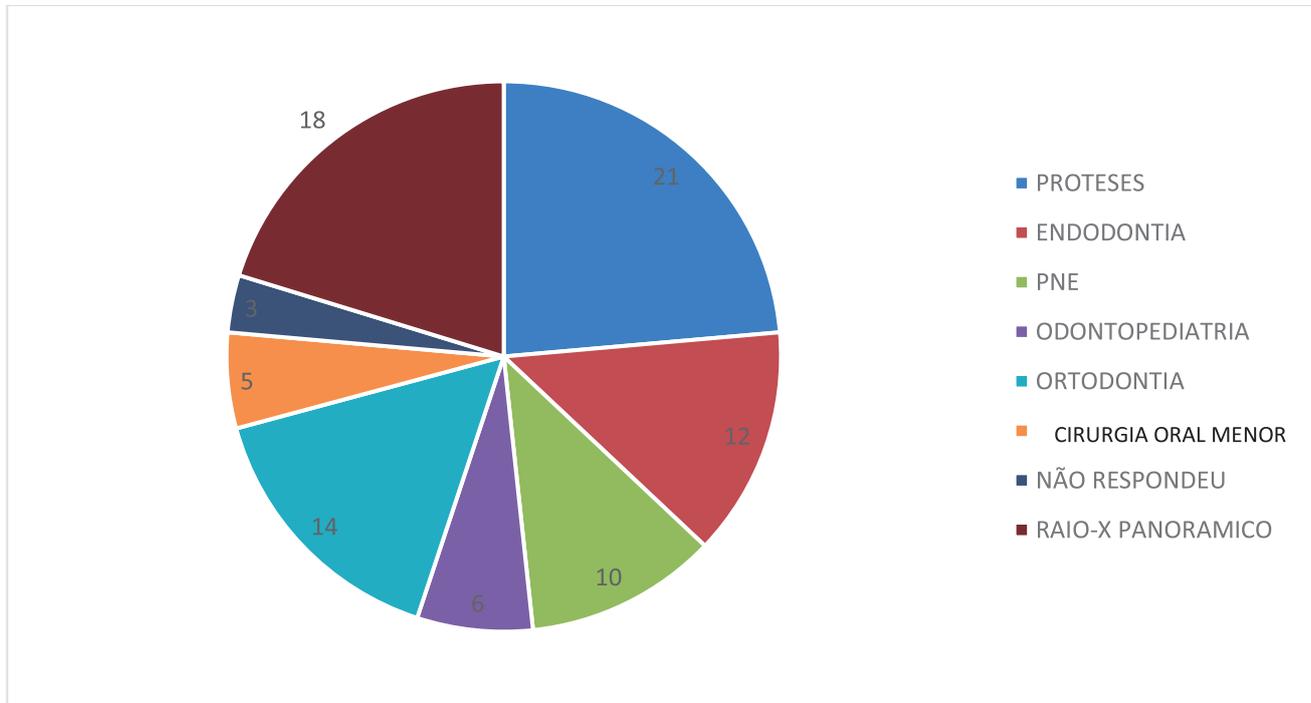


OBS: Dos demais municípios não houve manifestação registrada.

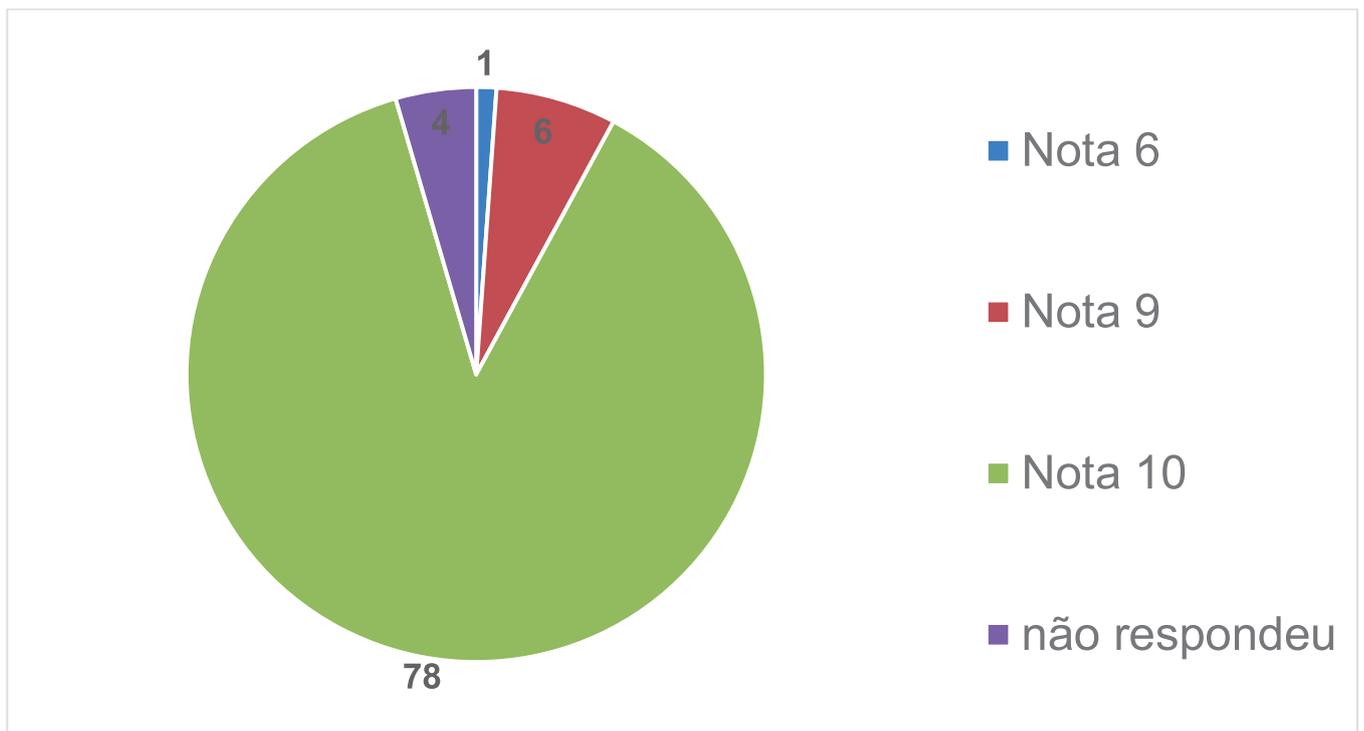
É O PRIMEIRO ATENDIMENTO DA UNIDADE?



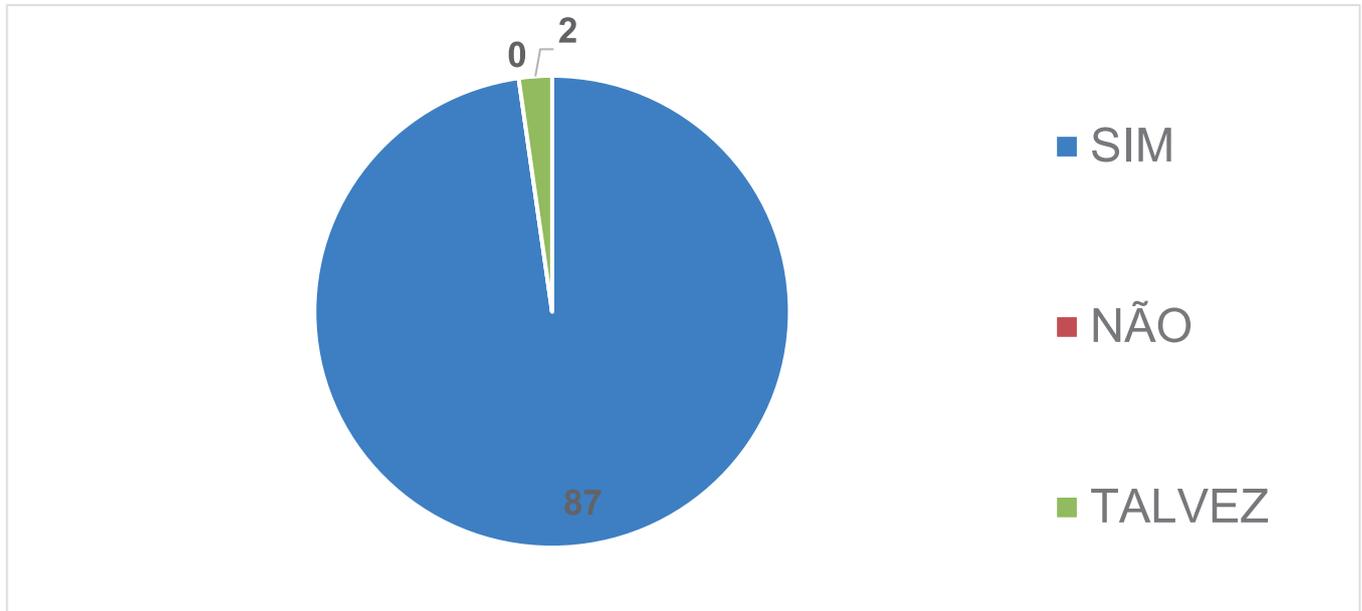
QUAL ESPECIALIDADE ODONTOLÓGICA O(A) CIDADÃO (Ã) FOI ATENDIDO?



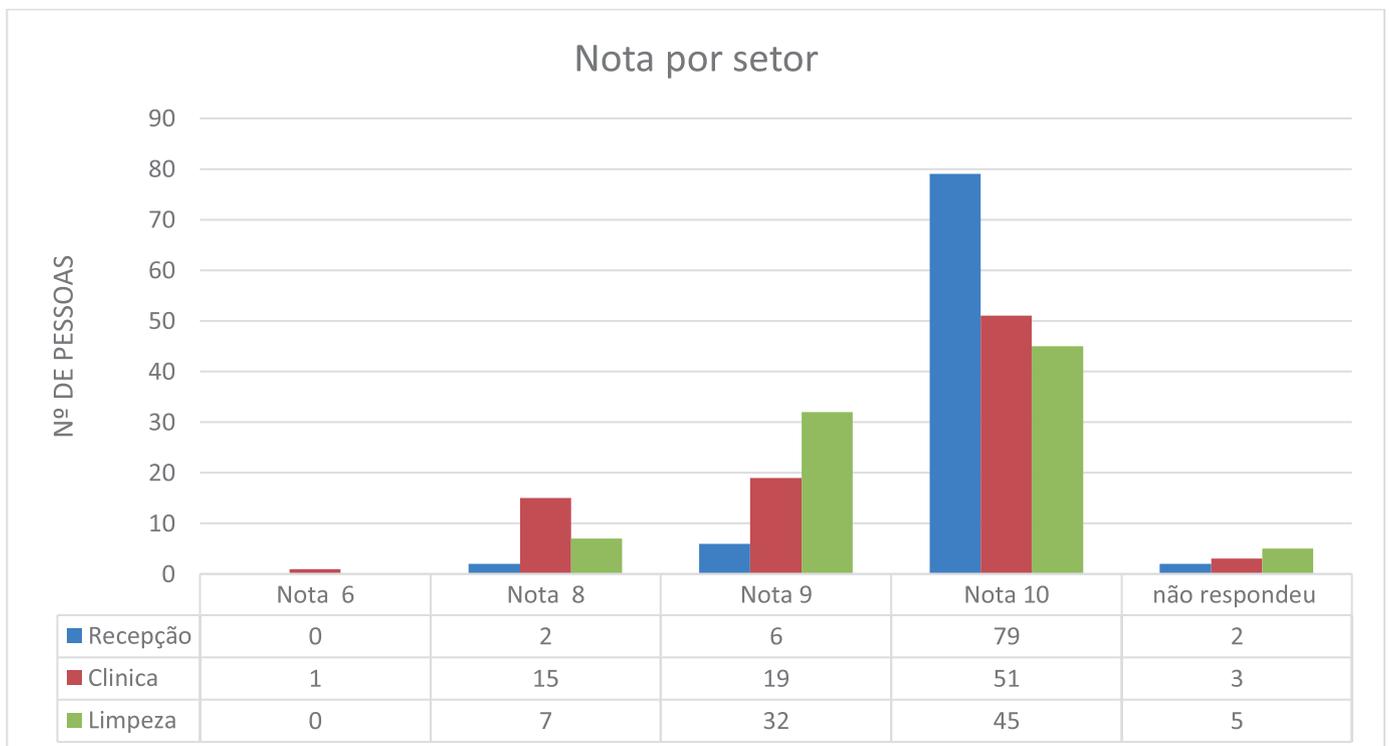
QUAL NOTA DE 0 A 10 QUE VOCÊ DARIA PARA O PROFISSIONAL QUE LHE ATENDEU?

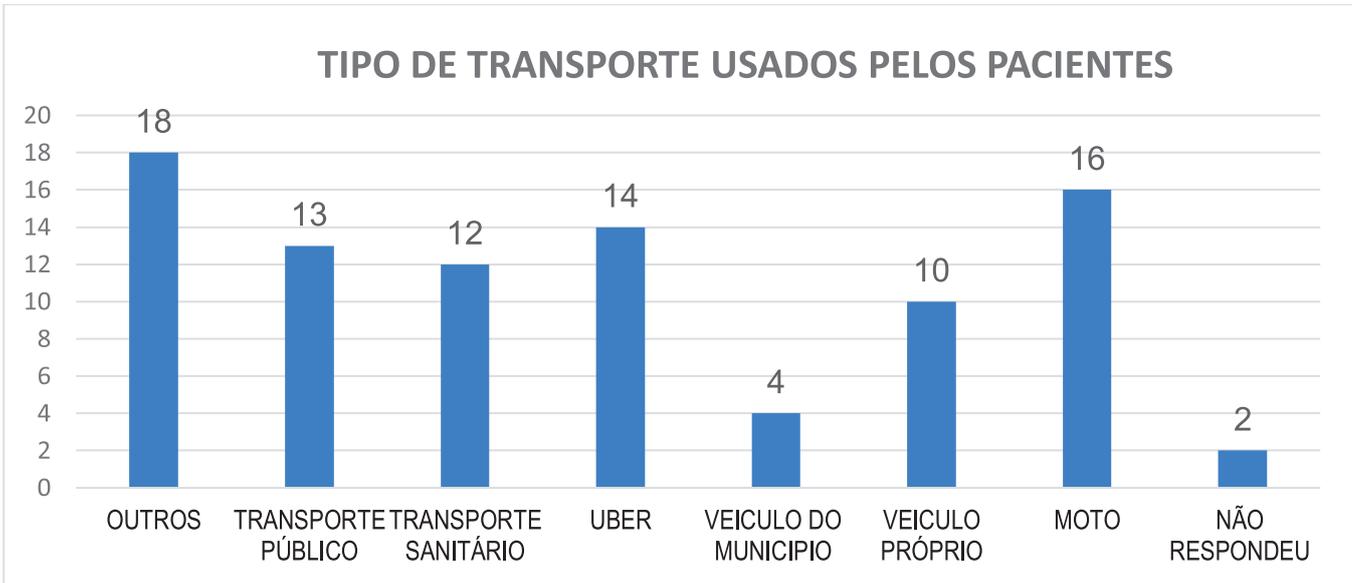


VOCÊ RECOMENDARIA ESSE SERVIÇO DE SAÚDE PARA FAMILIARES E AMIGOS?



QUAL NOTA DE 0 A 10 QUE VOCÊ DARIA PARA OS SETORES?







Recepção 03



Janela de acesso a sala da ouvidoria localizada na policlínica



Ouvidoria CPSMJN



Recepção CEO REGIONAL



Urnas Ouvidoria CPSMJN



Visita técnica da Equipe Ouvidoria da Sesa



Sala da Ouvidoria



Janela de acesso a sala da ouvidoria localizada na policlínica



Recepção 03



Recepção principal da Policlínica Regional João Pereira dos Santos



CPSMJN

Consórcio Público de Saúde
da Microrregião de Juazeiro do Norte

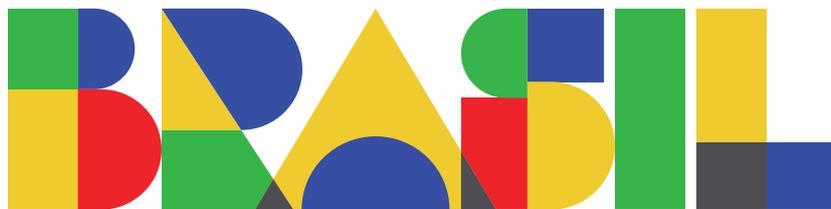
SESA



SECRETARIA DA SAÚDE

GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

GOVERNO FEDERAL



UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE DA MICRORREGIÃO DE JUAZEIRO DO NORTE

Avenida José Bernadino, nº 680 - Alto da Alegria - Barbalha/CE

Horário de funcionamento: Segunda a sexta das 07:00 às 17:00

Telefone: (88) 2141-6170 - E-mail: secex.cpsmjn@cpasmjuazeirodonorte.ce.gov.br

Site: cpasmjuazeirodonorte.ce.gov.br - Instagram: [@consorciodesaude.jn](https://www.instagram.com/consorciodesaude.jn)