

NOTA TÉCNICA Nº 01/2025
REFERÊNCIA METODOLÓGICA PARA CLASSIFICAÇÃO DO ABSENTEÍSMO

1. FINALIDADE

Estabelecer parâmetros técnicos de referência para a análise e classificação das taxas de absenteísmo registradas nos serviços ambulatoriais especializados do Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Juazeiro do Norte (CPSMJN), com base em faixas percentuais de desempenho que orientam ações de monitoramento, avaliação e planejamento de medidas corretivas.

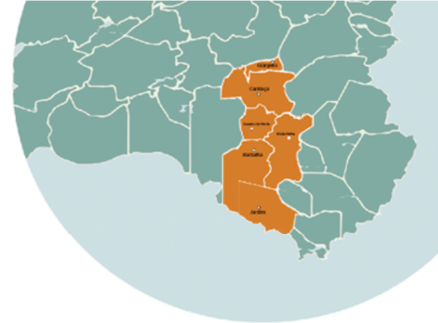
2. FUNDAMENTAÇÃO TÉCNICA

A metodologia aqui adotada tem como referência o Manual de Monitoramento e Avaliação do SUS (Ministério da Saúde, 2017), que recomenda o uso de faixas de desempenho como ferramenta gerencial para o acompanhamento contínuo de indicadores de acesso e resolutividade, permitindo a identificação de padrões de adesão, alertas e situações críticas.

Além disso, a classificação segue práticas utilizadas em relatórios de Gestão e Avaliação da Atenção Especializada de diversas Secretarias Estaduais e Consórcios Públicos de Saúde — a exemplo da Secretaria da Saúde do Estado do Ceará (SESA/CE), dos Boletins Regionais de Indicadores da Atenção Especializada e dos instrumentos de contratualização e monitoramento dos Contratos de Programa.

3. MATRIZ DE CLASSIFICAÇÃO DO ABSENTEÍSMO

FAIXA DE ABSENTEÍSMO	INTERPRETAÇÃO	AÇÃO RECOMENDADA
≤ 5%	Excelente adesão	Manter estratégias de confirmação e acolhimento
6–10%	Satisfatório	Monitorar fluxos de agendamento e transporte
11–20%	Alerta	Investigar causas (transporte, agendamento tardio, comunicação)
> 20%	Crítico	Implementar plano de ação corretivo junto ao município



4. OBSERVAÇÕES METODOLÓGICAS

- As faixas foram definidas considerando a meta pactuada de absenteísmo $\leq 18\%$, conforme parâmetros médios de desempenho regional.
- A utilização da escala de cor (verde, amarelo e vermelho) busca facilitar a visualização gerencial e a tomada de decisão rápida.
- As causas mais frequentes de absenteísmo incluem: falhas na comunicação com o usuário, dificuldade de transporte, incompatibilidade de horário e melhora do quadro clínico antes da consulta.

5. REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. *Manual de Monitoramento e Avaliação do SUS*. Brasília: MS, 2017.

SECRETARIA DA SAÚDE DO ESTADO DO CEARÁ (SESA/CE). *Diretrizes para o Monitoramento da Atenção Especializada*. Fortaleza, 2022.

CONSÓRCIOS PÚBLICOS DE SAÚDE DO CEARÁ. *Relatórios de Contratos de Programa e Indicadores de Acesso*. 2024.

6. VALIDAÇÃO

A presente Nota Técnica é parte integrante do Boletim Gerencial do Absenteísmo – CPSMJN, servindo como base de padronização dos critérios de classificação e acompanhamento dos indicadores junto aos municípios consorciados.

Elaboração:

Sarah Rachel Correia Pinheiro – Secretária Executiva do CPSMJN