

Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Juazeiro do Norte

Av. José Bernardino, 680 - Alto da Alegria - CEP: 63180-000 - Barbalha\CE

CNPJ: 11.436.747/0001-03 - Tel: (88) 2141-6170 - Site: www.cpsmjuazeirodonorte.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	29	14.80%
DENÚNCIAS	23	11.73%
DIREITO DO CONSUMIDOR	3	1.53%
DÚVIDAS	7	3.57%
ELOGIOS	52	26.53%
RECLAMAÇÕES	17	8.67%
SERVIÇOS	12	6.12%
SUGESTÕES	10	5.10%
URGÊNCIAS	12	6.12%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	74	37.76%
WEBSITE	121	61.73%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO - CER TIPO II	1	0.51%
CEO - DR. TICIANO VAN DEN BRULE MATOS	20	10.20%
CONSORCIO PÚBLICO DE SAÚDE DA MICRORREGIÃO DE JUAZEIRO DO NORTE	58	29.59%
NÃO INFORMADO	42	21.43%
POLICLÍNICA JOÃO PEREIRA DOS SANTOS	70	35.71%
SISTEMA DE TRANSPORTES DE PACIENTES ELETIVOS	3	1.53%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2017	5	2.55%
2018	29	14.80%
2019	19	9.69%
2020	4	2.04%
2022	4	2.04%
2023	37	18.88%
2024	78	39.80%
2025	10	5.10%
2026	8	4.08%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

Av. José Bernardino, 680 - Alto da Alegria - CEP: 63180-000 - Barbalha\CE

<https://cpsmjuazeirodonorte.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios>

Emitido: 17/06/2026 09:53:26



Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Juazeiro do Norte

Av. José Bernardino, 680 - Alto da Alegria - CEP: 63180-000 - Barbalha\CE

CNPJ: 11.436.747/0001-03 - Tel: (88) 2141-6170 - Site: www.cpsmjuazeirodonorte.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	15	7,65%
FEMININO	53	27,04%

Quantidade total de manifestações: 68

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	5	2,55%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	6	3,06%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	3	1,53%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,51%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	25	12,76%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	5	2,55%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	8	4,08%
MESTRADO COMPLETO.	2	1,02%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	2	1,02%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	10	5,10%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	1	0,51%

Quantidade total de manifestações: 68

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	31
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	36
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	129

Quantidade total de manifestações: 196

