

# Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Juazeiro do Norte

Av. José Bernardino, 680 - Alto da Alegria - CEP: 63180-000 - Barbalha\CE

CNPJ: 11.436.747/0001-03 - Tel: (88) 2141-6170 - Site: www.cpsmjazeirodonorte.ce.gov.br

## Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	29	15.03%
DENÚNCIAS	22	11.40%
DIREITO DO CONSUMIDOR	2	1.04%
DÚVIDAS	7	3.63%
ELOGIOS	52	26.94%
RECLAMAÇÕES	16	8.29%
SERVIÇOS	12	6.22%
SUGESTÕES	10	5.18%
URGÊNCIAS	12	6.22%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	74	38.34%
WEBSITE	118	61.14%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CEO - DR. TICIANO VAN DEN BRULE MATOS	19	9.84%
CONSORCIO PÚBLICO DE SAÚDE DA MICRORREGIÃO DE JUAZEIRO DO NORTE	58	30.05%
NÃO INFORMADO	42	21.76%
POLICLÍNICA JOÃO PEREIRA DOS SANTOS	69	35.75%
SISTEMA DE TRANSPORTES DE PACIENTES ELETIVOS	3	1.55%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2017	5	2.59%
2018	29	15.03%
2019	19	9.84%
2020	4	2.07%
2022	4	2.07%
2023	37	19.17%
2024	78	40.41%
2025	10	5.18%
2026	5	2.59%

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO



# Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Juazeiro do Norte

Av. José Bernardino, 680 - Alto da Alegria - CEP: 63180-000 - Barbalha\CE

CNPJ: 11.436.747/0001-03 - Tel: (88) 2141-6170 - Site: www.cpsmjuazeirodonorte.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	15	7,77%
FEMININO	52	26,94%

Quantidade total de manifestações: 67

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	4	2,07%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	6	3,11%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	3	1,55%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,52%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	25	12,95%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	5	2,59%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	8	4,15%
MESTRADO COMPLETO.	2	1,04%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	2	1,04%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	10	5,18%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	1	0,52%

Quantidade total de manifestações: 67

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	30
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	36
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	127

Quantidade total de manifestações: 193

